

Manual de navegación

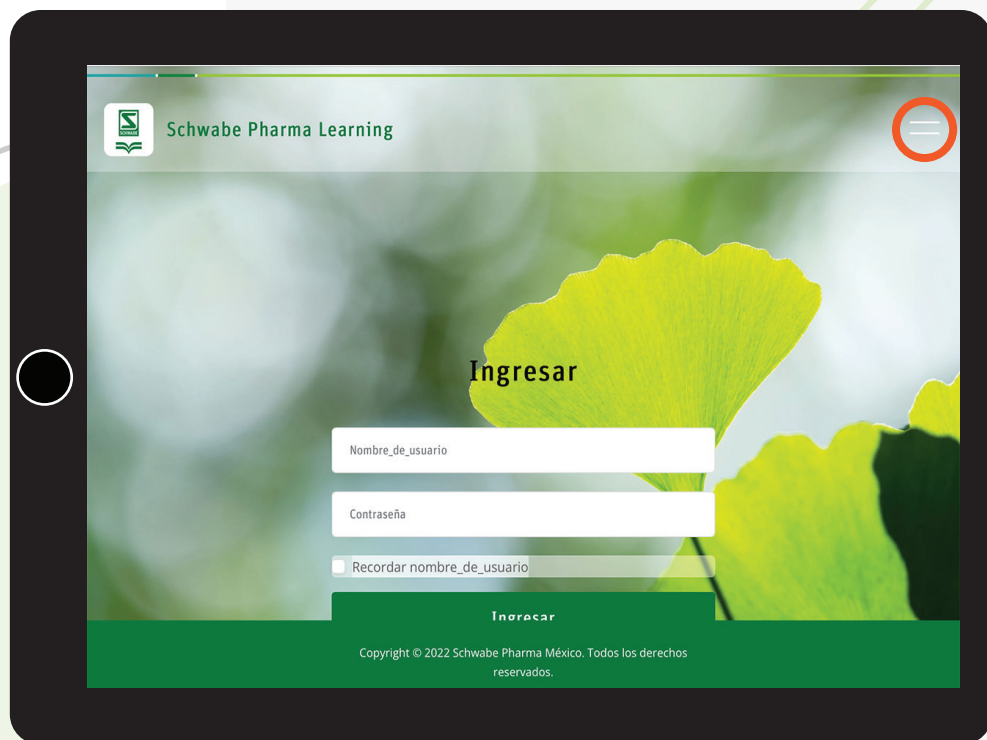


Botón Tutoriales de navegación

Antes de iniciar sesión, te compartimos que también podrás ubicar los “Tutoriales de Navegación” dentro de la plataforma e-Learning.

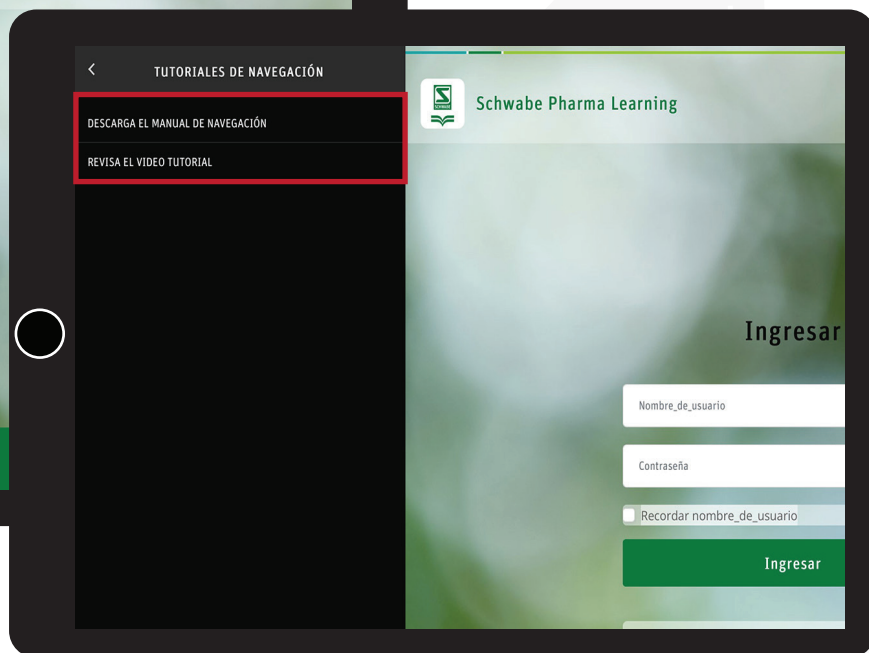
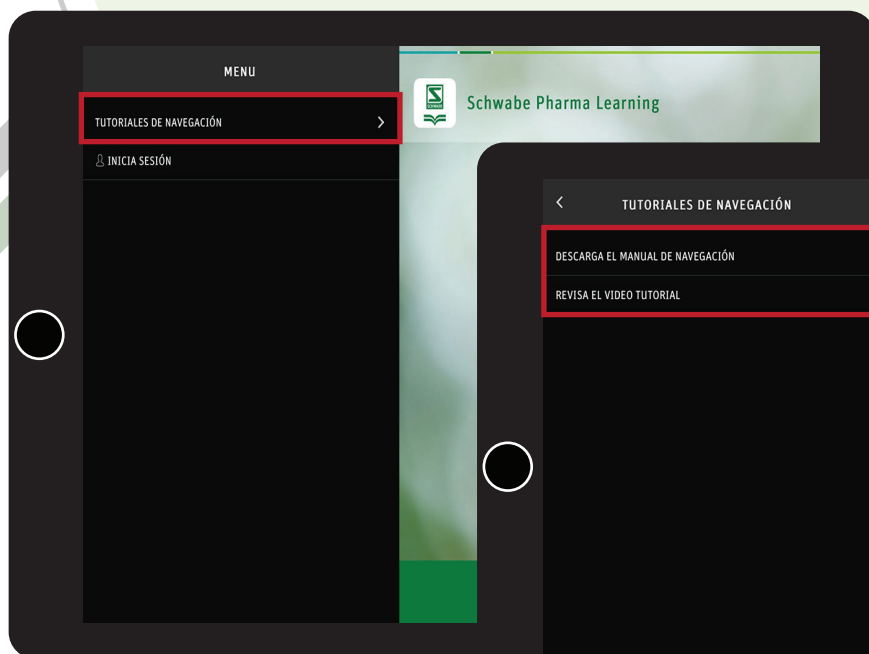
Si ingresas a través de un iPad, esta será la vista que tendrás de los elementos.

En la parte superior derecha encontrarás un botón que abre un Menú.



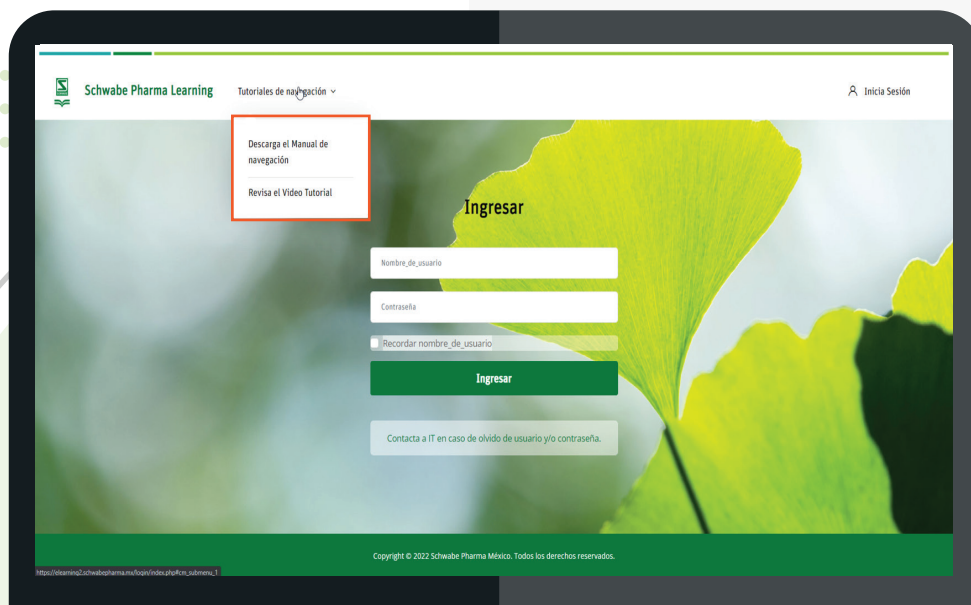
Selecciona “**Tutoriales de navegación**”.

Consulta el manual y/o revisa el video tutorial.

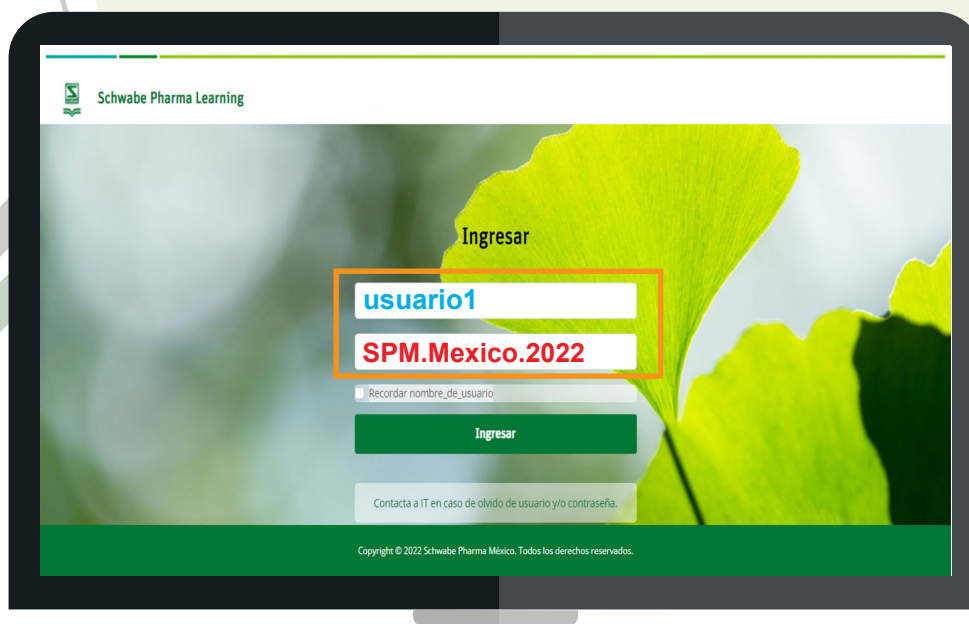


Botón Tutoriales de navegación

Si ingresas a través de Laptop, proporcionada por la compañía y en caso de ser Gerente, ubica los “Tutoriales de Navegación” en la parte superior.



¿Cómo ingresar a la plataforma?



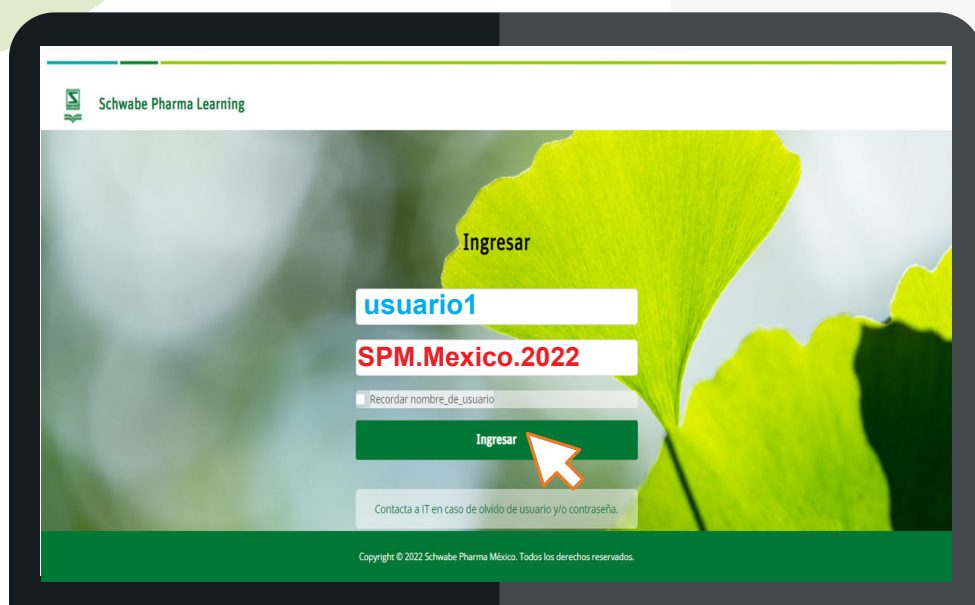
Para ingresar a la nueva plataforma por primera vez, deberás:

Colocar el mismo usuario con el que has ingresado a eLearning en ocasiones anteriores.

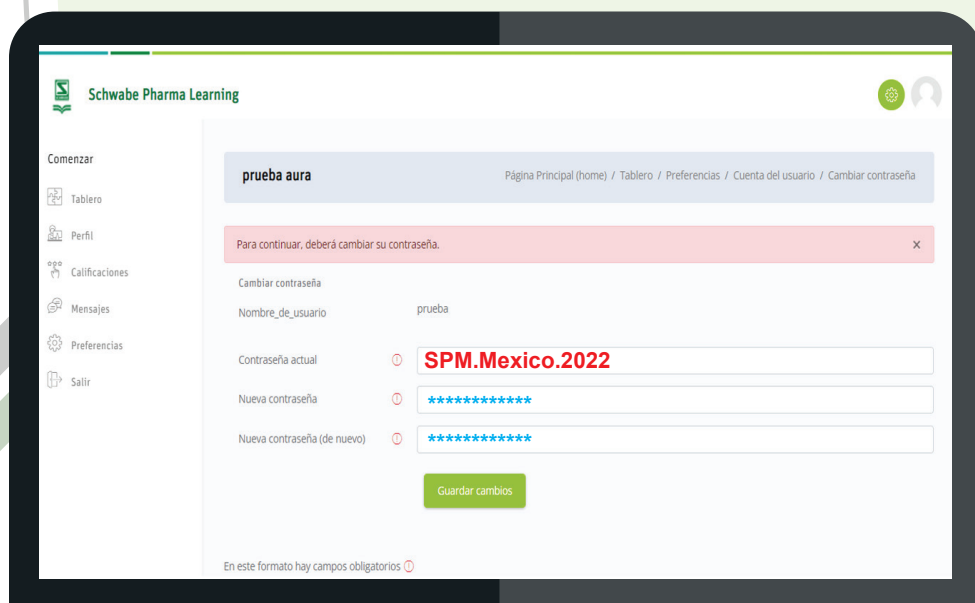
usuario1

Colocar la contraseña genérica:

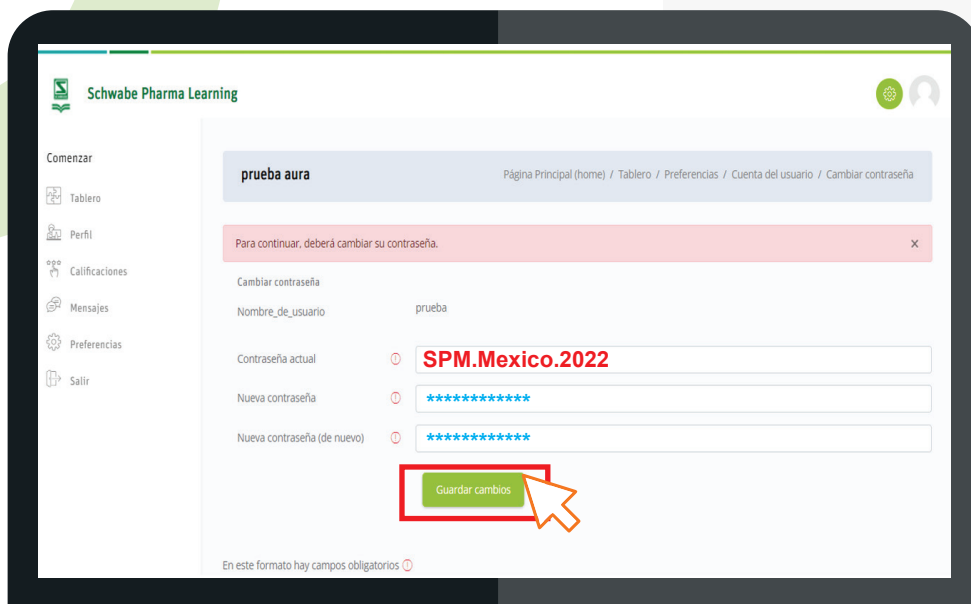
SPM.Mexico.2022



Una vez ingresado el
“**Usuario**” y
“**Contraseña**”
Presiona el botón
“**Ingresar**”

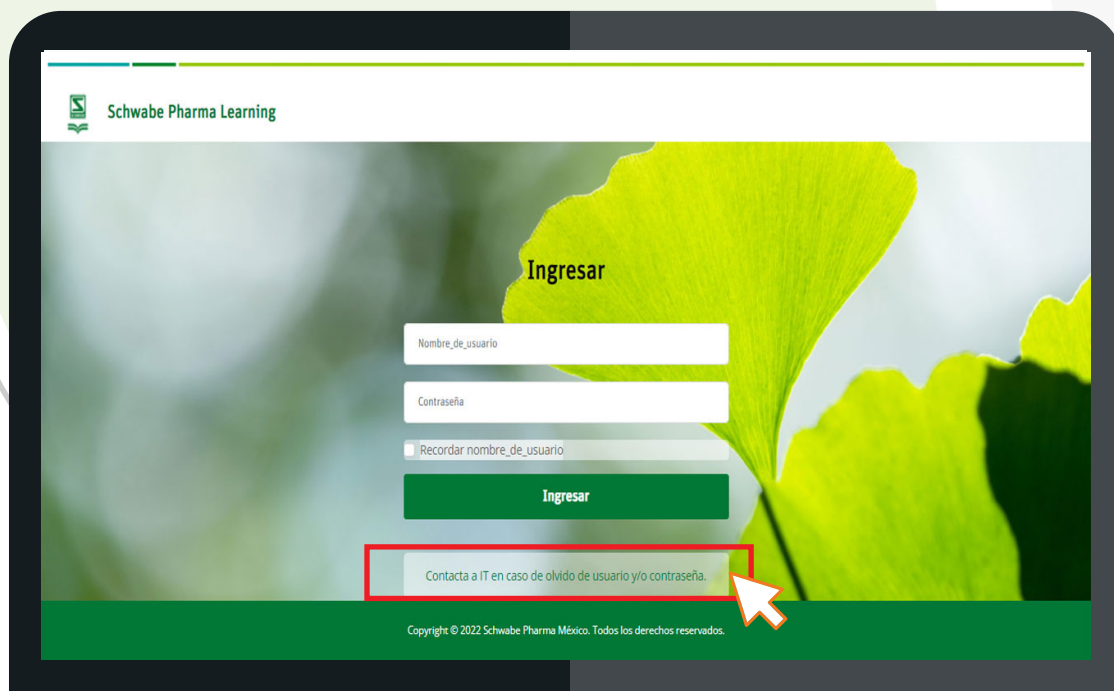


Al ingresar los datos
de inicio, te pedirá
cambiar la contraseña
genérica
(**SPM.Mexico.2022**)
por la que utilizas
actualmente para tu
correo o dispositivos
(dato proporcionado
por IT).



Al finalizar presiona el botón:
"Guardar cambios"

Nota: En caso de que la plataforma no te permita avanzar al ingresar este dato, contacta al área de IT para que te apoye:
ITsupportMX@schwabepharma.mx



Nota: En caso de olvido de usuario y/o contraseña, por favor contactar al área de IT al correo:

ITsupportMX@schwabepharma.mx

El área de IT es la encargada de gestionar los datos de acceso a las plataformas que utilizas.

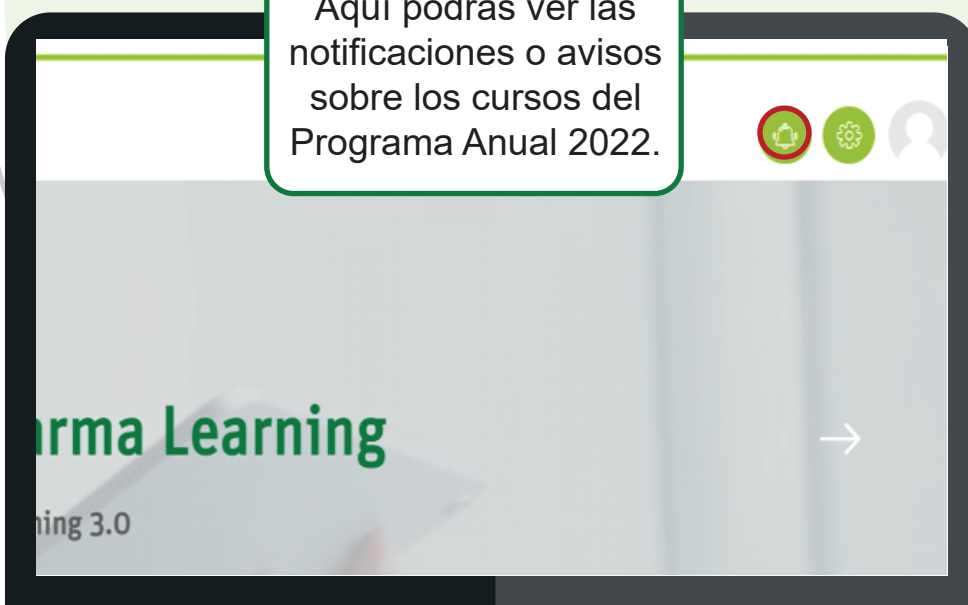


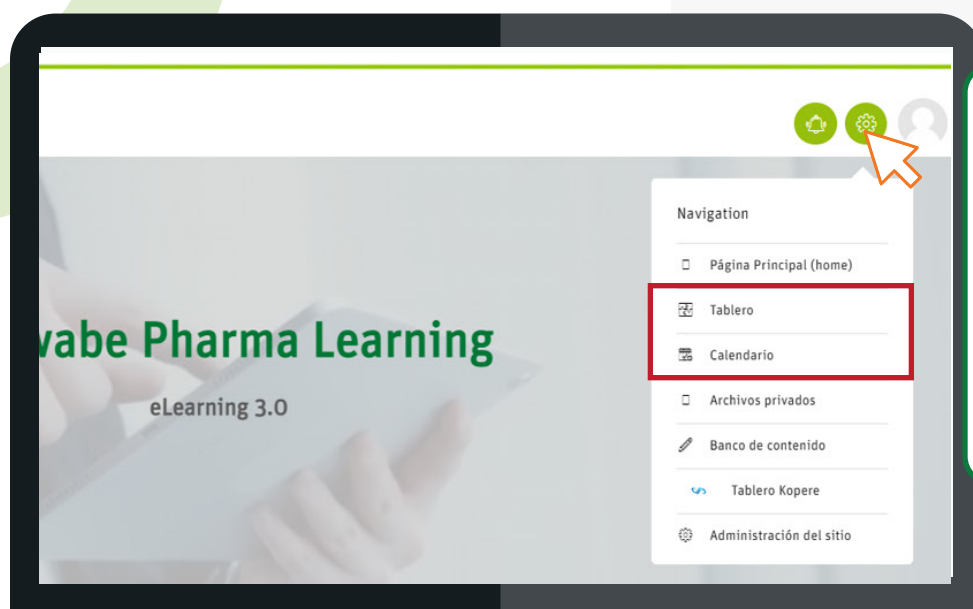
Pantalla de inicio



Notificaciones

Aquí podrás ver las notificaciones o avisos sobre los cursos del Programa Anual 2022.



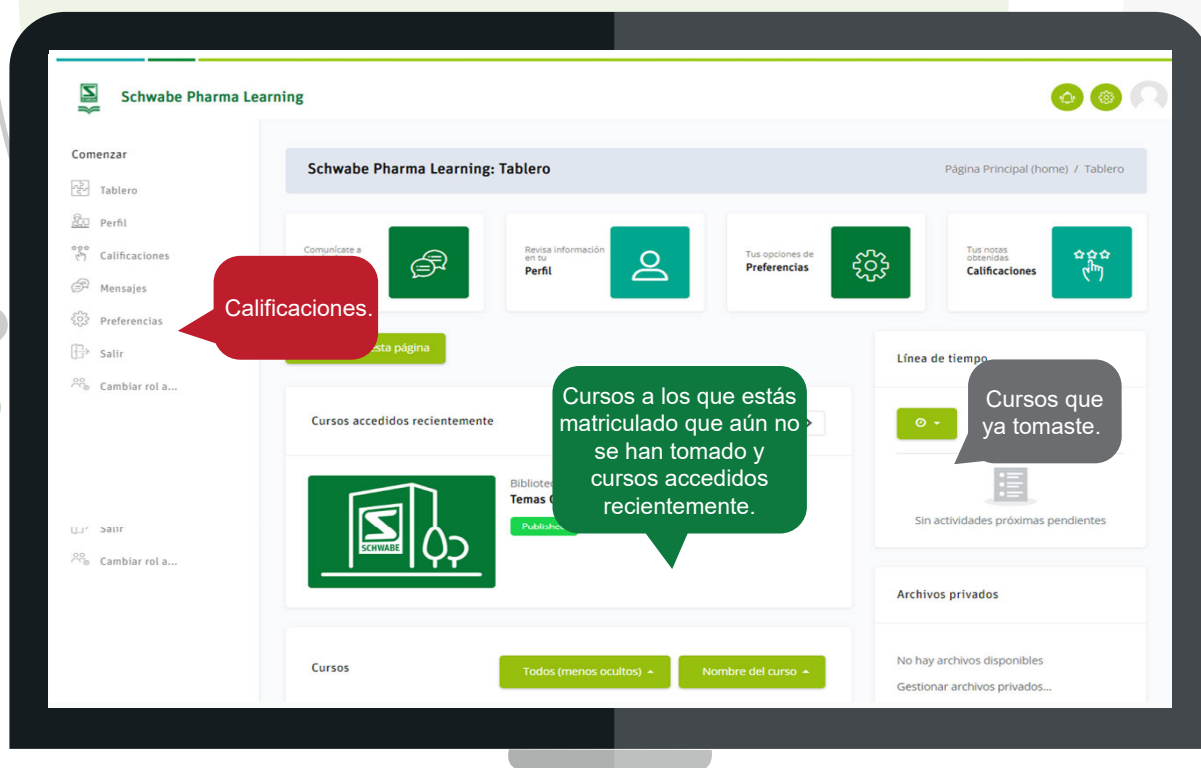


Configuración

Al dar clic en el botón configuración se abrirá un sub menú donde podrás ver dos opciones: **Tablero de usuario** y **Calendario de actividades**.

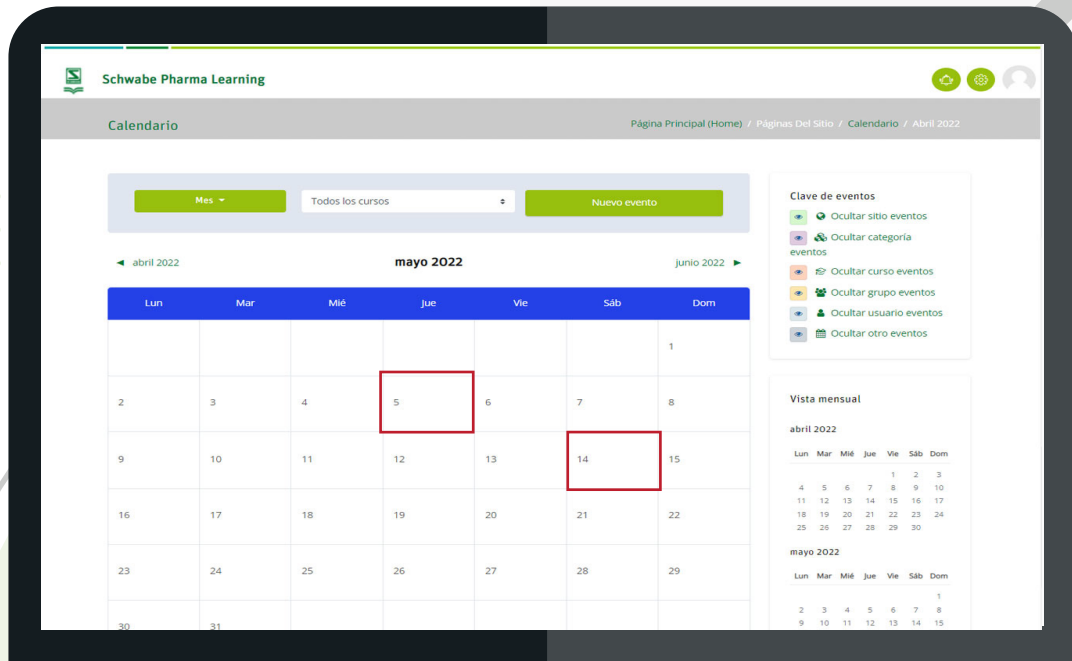
Tablero de usuario

En la opción de tablero, podrás ver los siguientes elementos:



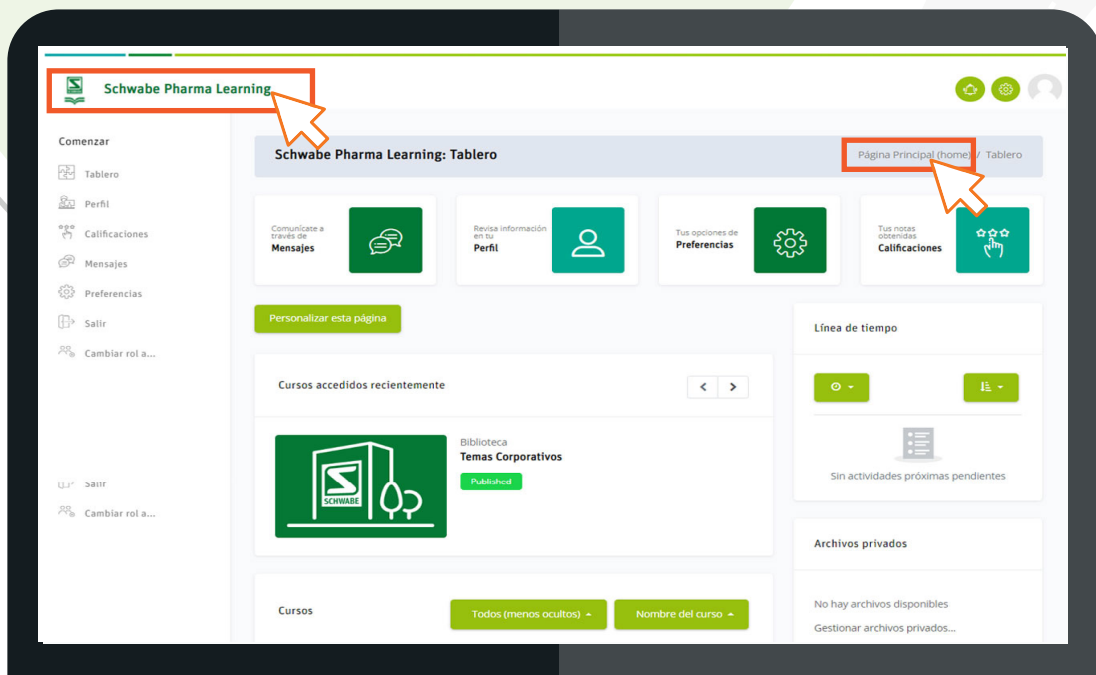
Calendario de actividades

Aquí podrás ver el calendario, con las fechas marcadas como límite para concluir con los cursos que estás tomando.



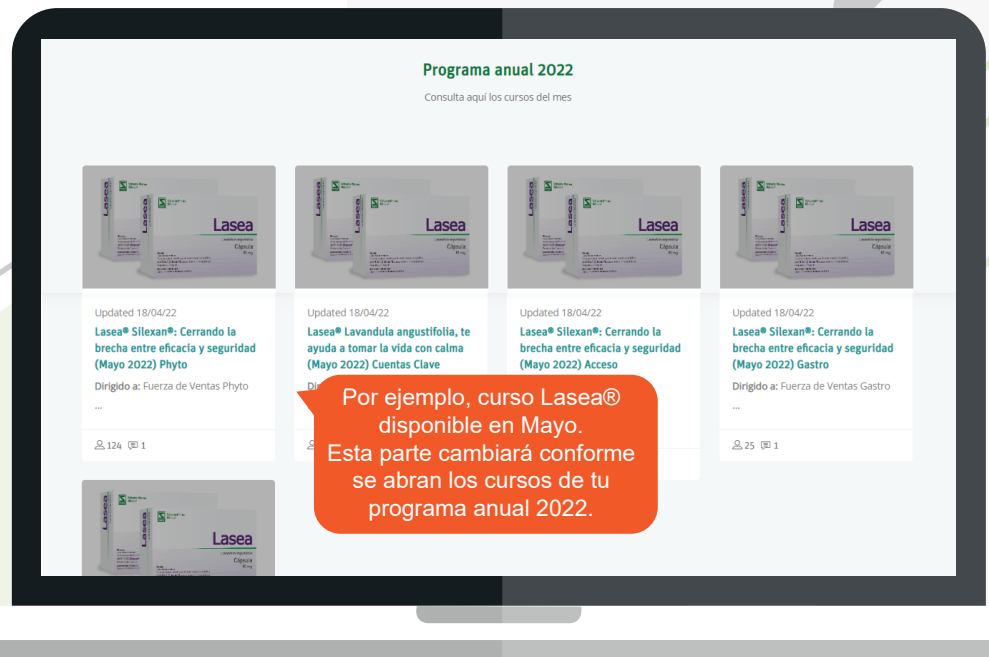
¿Cómo regresar a la pantalla principal?

Para regresar a la página principal da clic sobre **"Schwabe Pharma Learning"** o en la opción **"Página Principal"** que se encuentra de lado derecho de la pantalla.

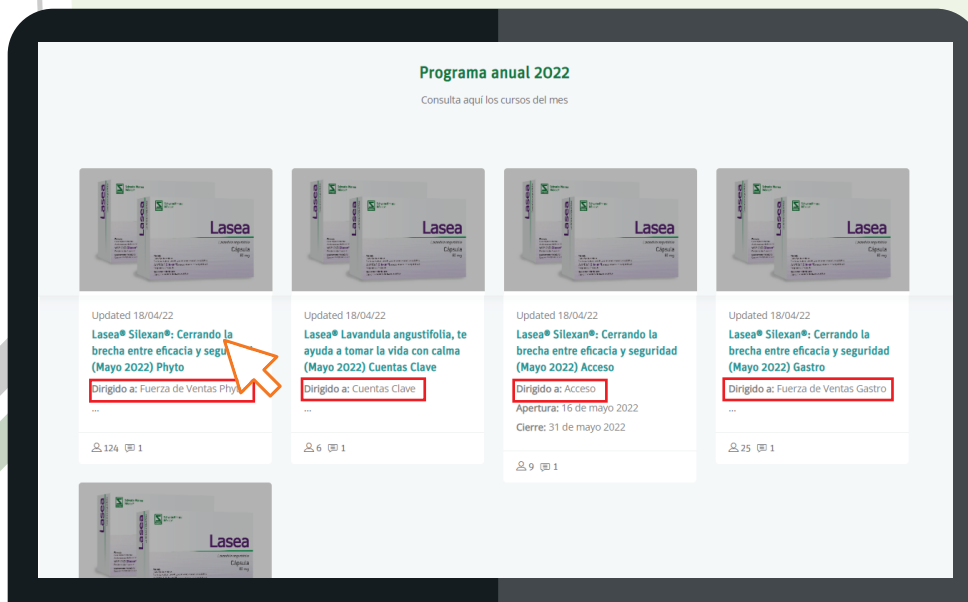


Programa anual 2022

En esta sección se muestran los cursos que están disponibles cada mes.



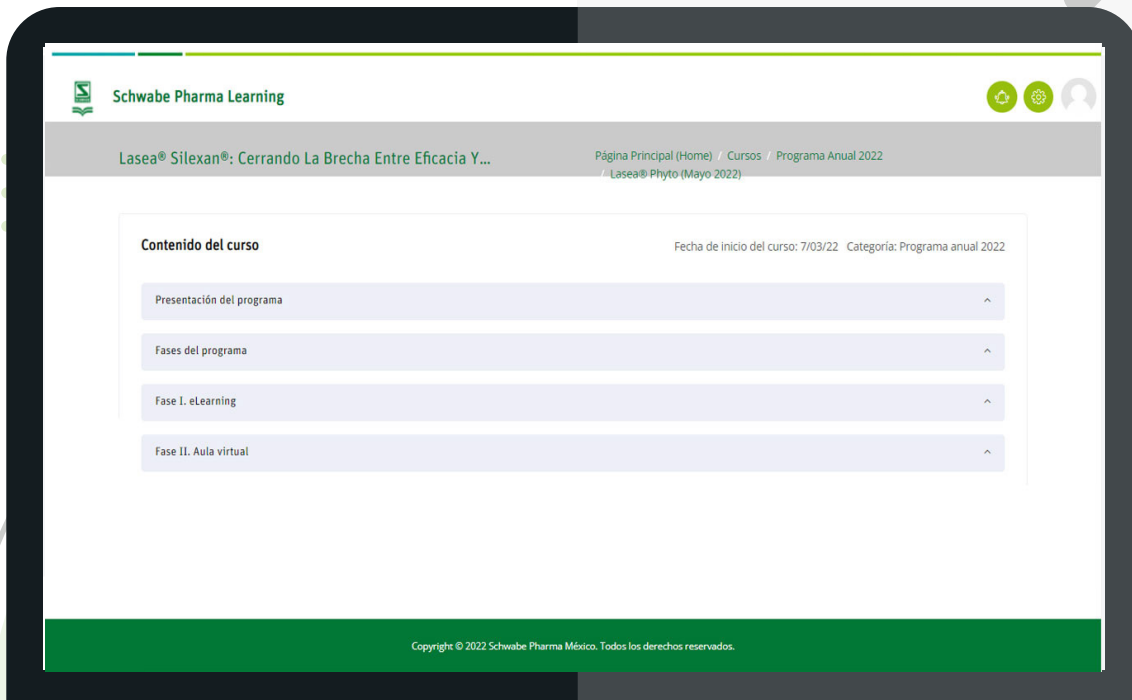
Por ejemplo, curso Lasea® disponible en Mayo. Esta parte cambiará conforme se abran los cursos de tu programa anual 2022.



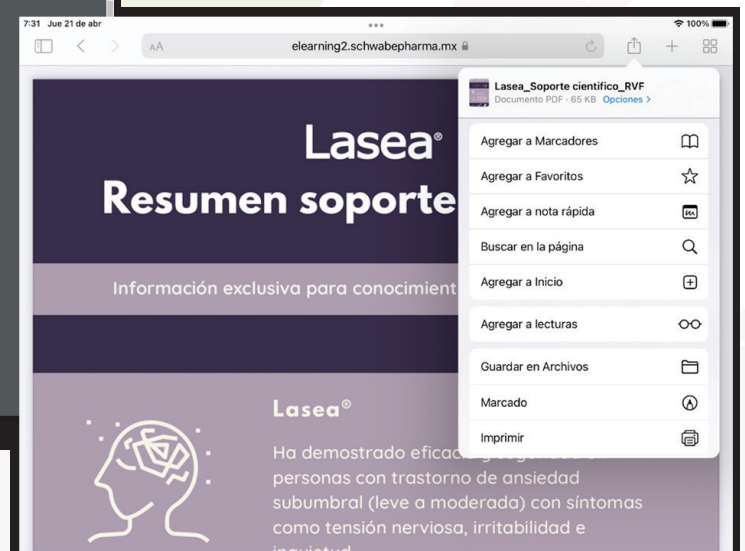
Para acceder al curso que te corresponde tomar en el mes, ubica la fuerza de ventas a la que va dirigido y da clic sobre él.

Los cursos pueden integrar alguno o todos los siguientes elementos:

- **Contenido interactivo**
- **Consulta y descarga de PDF**
- **Aplicación de evaluación**



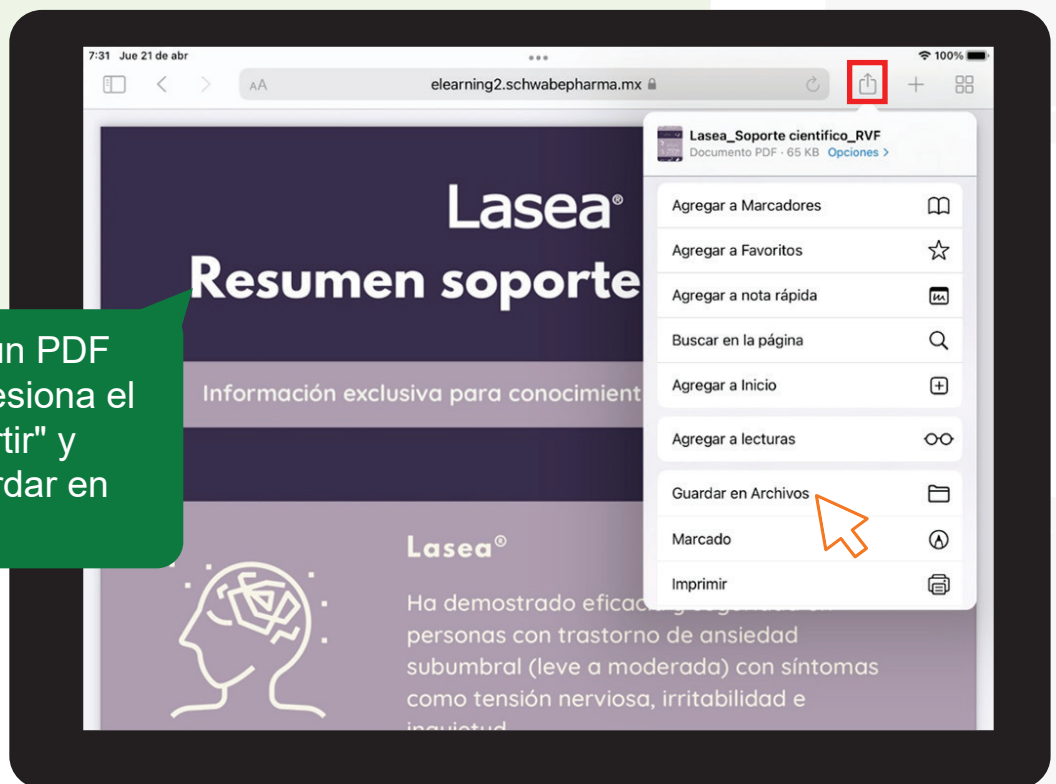
PDF



Descarga de PDF



Para descargar un archivo PDF de una PC da clic sobre el ícono de descarga que se encuentra de lado derecho.



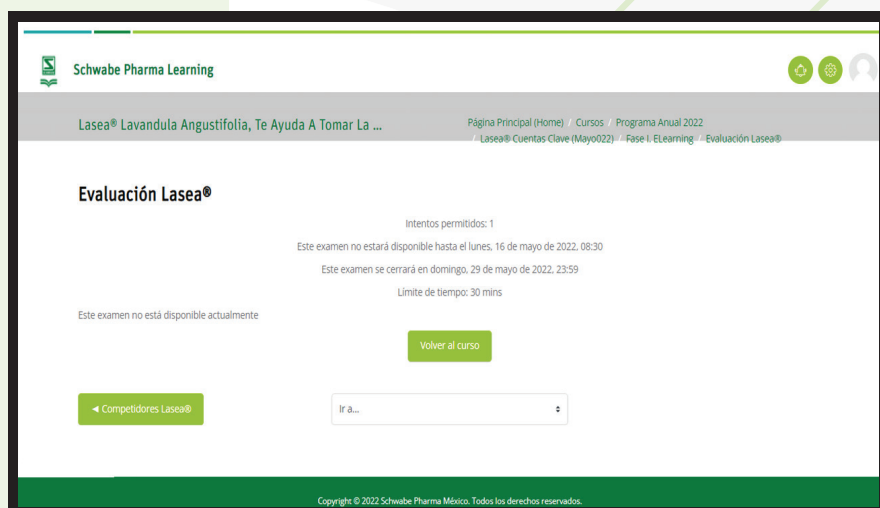
Para descargar un PDF desde un iPad, presiona el botón "Compartir" y selecciona "Guardar en Archivos".



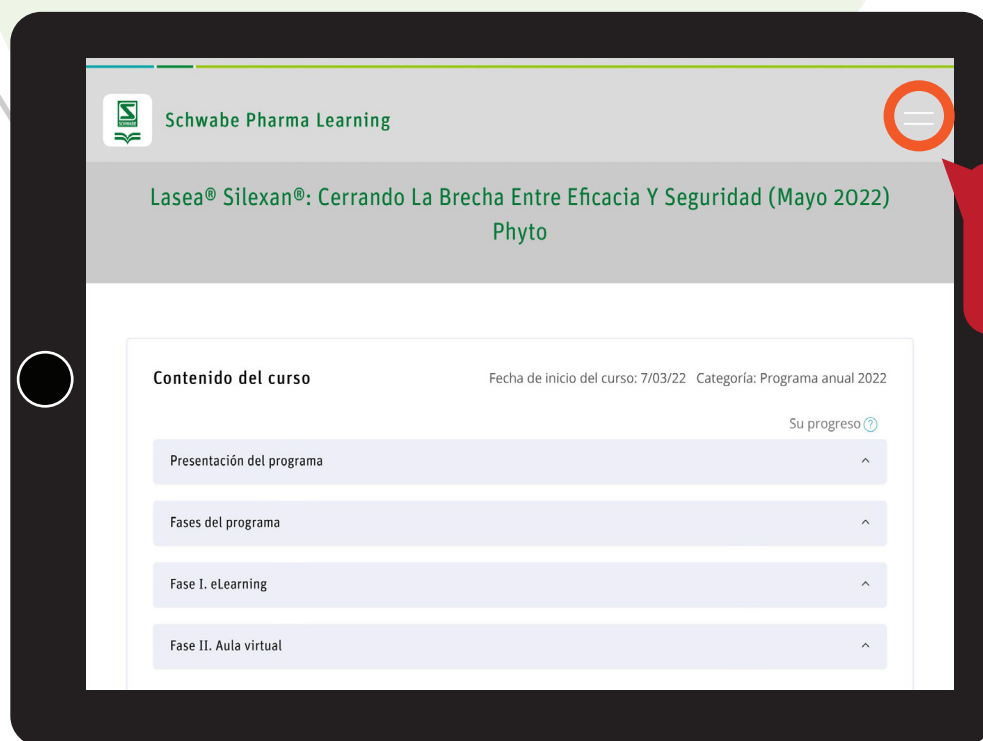


Contenido interactivo

Evaluación



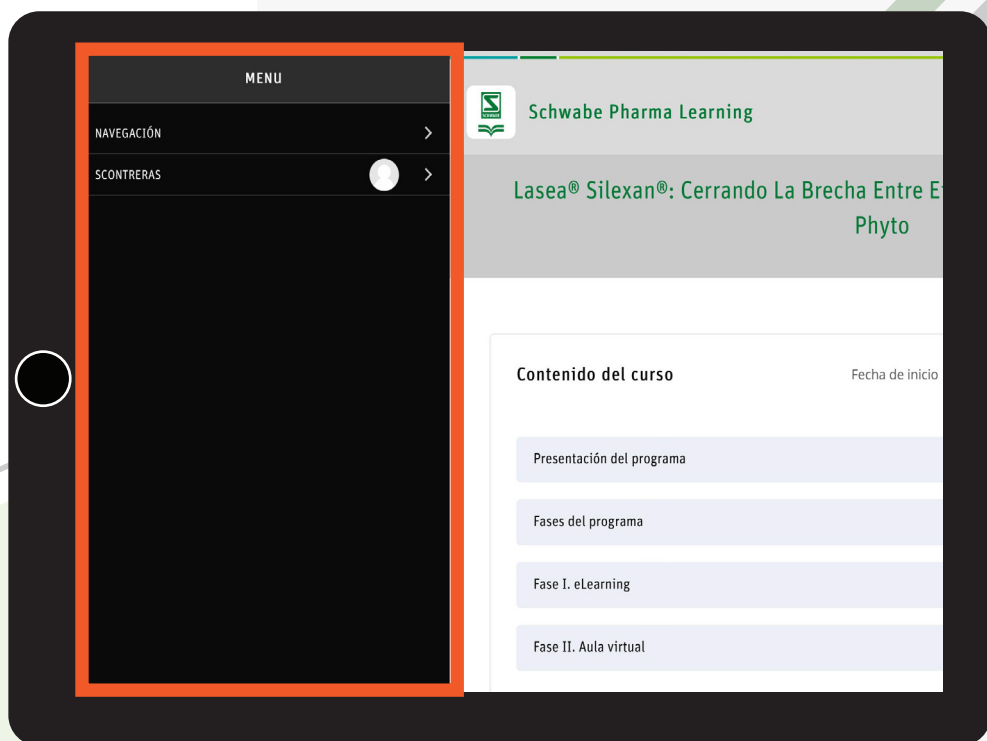
Acceder al menú desde un iPad



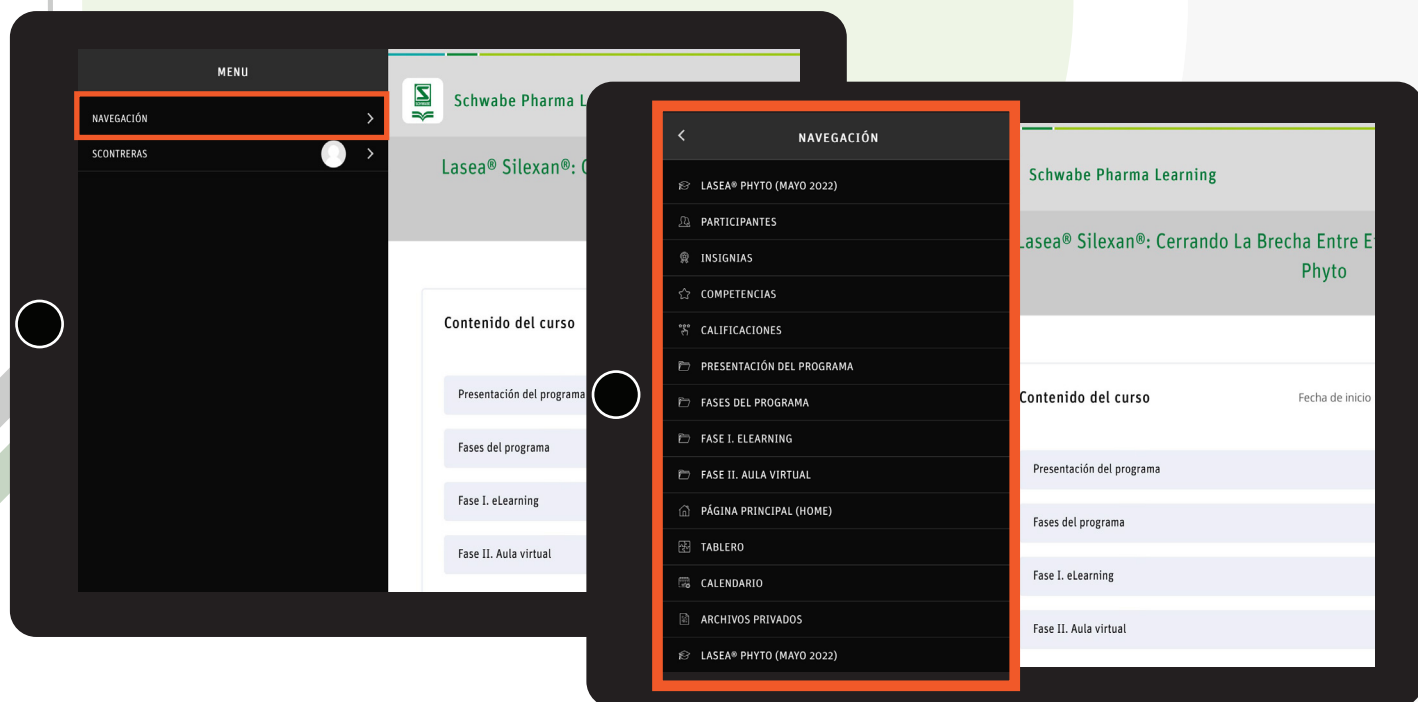
Presiona el botón para desplegar el menú.



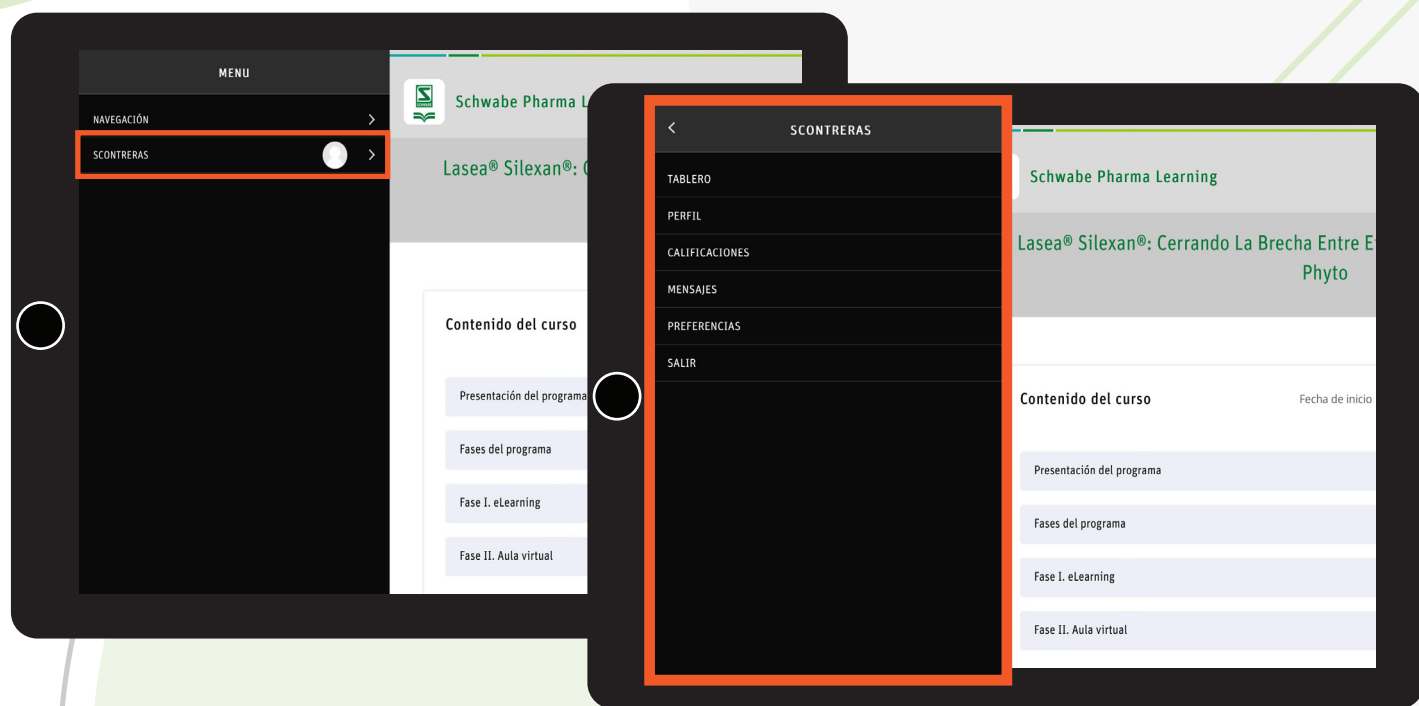
Al presionar el botón, se muestran las opciones **"Navegación"** y el **"Nombre del usuario"**.



Al presionar el botón **"Navegación"** se despliega el siguiente menú.



Al presionar el botón el "**Nombre de usuario**" se despliega el siguiente menú.



Programa anual 2022



Cursos por Fuerza de Ventas

En esta sección podrás ver los cursos que has tomado a lo largo del año 2022.



Si deseas ver un curso de meses anteriores, da clic en la fuerza de ventas que te corresponde.

Si eres Gerente, recuerda que en **"Líderes Comerciales"** podrás ver los cursos exclusivos para esta función en relación con el desarrollo de tus competencias comerciales.

En **"Temas Corporativos"** podrás ver los cursos que están dirigidos a todos los integrantes del área Comercial, sin importar la fuerza de ventas a la que pertenecen.



Materiales de soporte

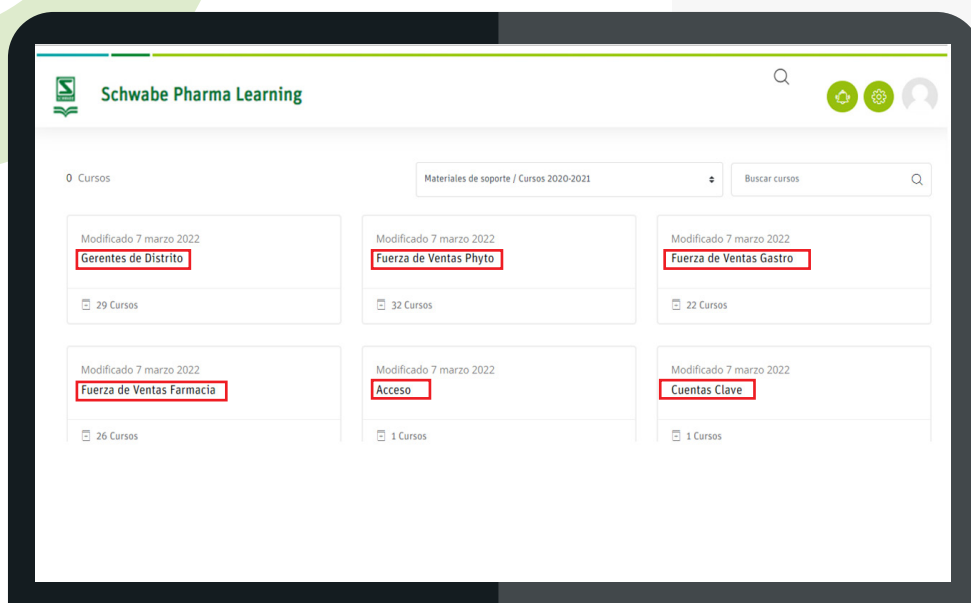
En esta sección podrás ver las siguientes secciones “**Cursos 2020-2021**” y “**Biblioteca**”.



Cursos 2020-2021

Aquí podrás ver los cursos que has tomado en años anteriores, de 2020 a 2021. Da clic sobre el recuadro para poder observar los cursos.



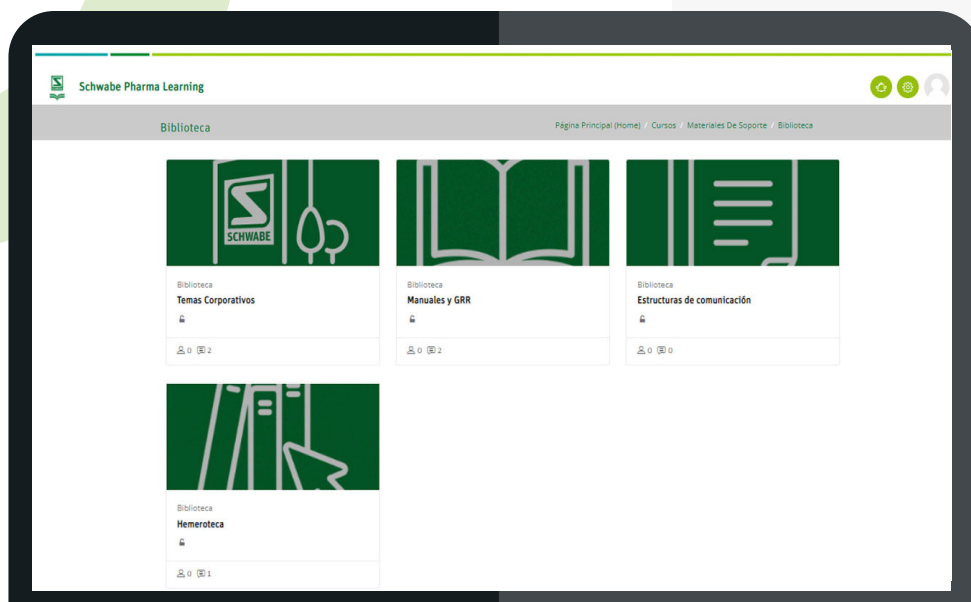


Para consultar un curso de años anteriores, seleccionen su función (si eres Gerente de Distrito de Visita Médica) o por fuerza de ventas a la que perteneces.

Biblioteca



En esta sección encontrarás directivas, formatos, manuales y documentos de libre acceso que te serán de utilidad en tu día a día. Da clic sobre el recuadro para poder observar los documentos.

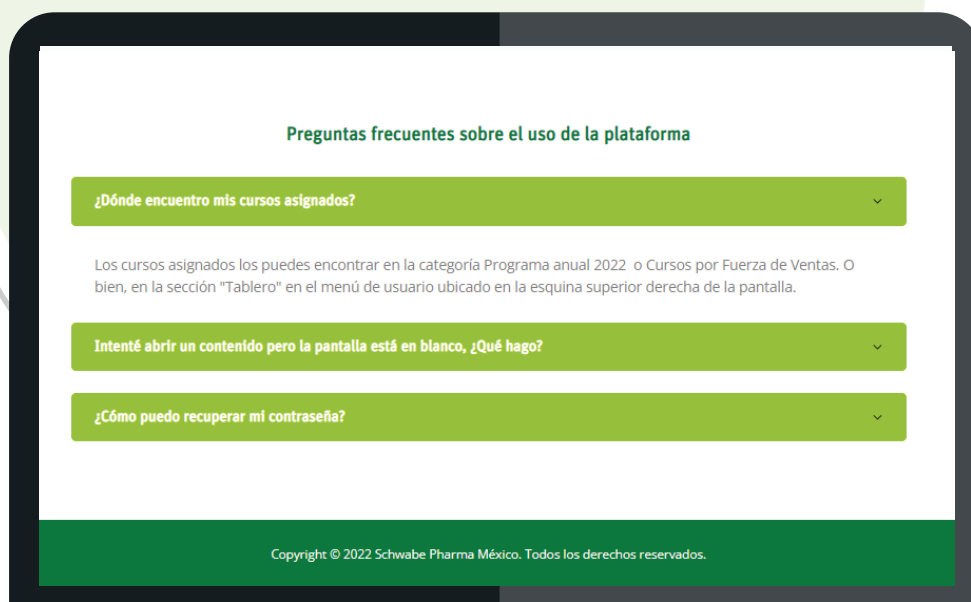


Dentro de la Biblioteca podrás encontrar las siguientes categorías:

- Temas corporativos
- Manuales y Guías de Referencia Rápida
- Estructuras de comunicación
- Hemeroteca

Preguntas frecuentes

En esta sección se encuentran las "**Preguntas frecuentes**" sobre el uso de la plataforma.



Para atención o apoyo con el uso de la plataforma, contacta al área de Capacitación a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: **capacitacionSPM@schwabepharma.mx**
- WhatsApp o llamada directa a los integrantes del equipo
- Vía Teams

Recibiremos tu solicitud y daremos atención en horario de:

Lunes a jueves de 08:00 a 18:00 horas (horario CDMX).
Viernes de 08:00 a 14:30 horas (horario CDMX).

En Capacitación estamos seguros que tu nueva plataforma e-learning será muy fácil de usar y será una magnífica herramienta para tu aprendizaje significativo.

¡Éxito!

