

# Manual de navegación

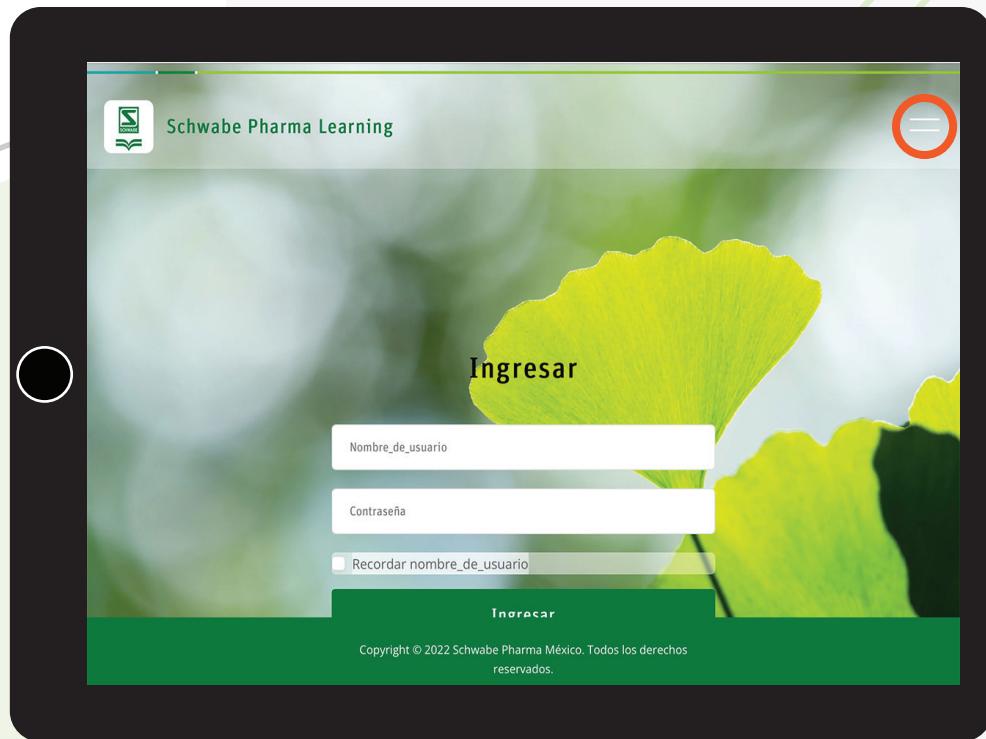


# Botón Tutoriales de navegación

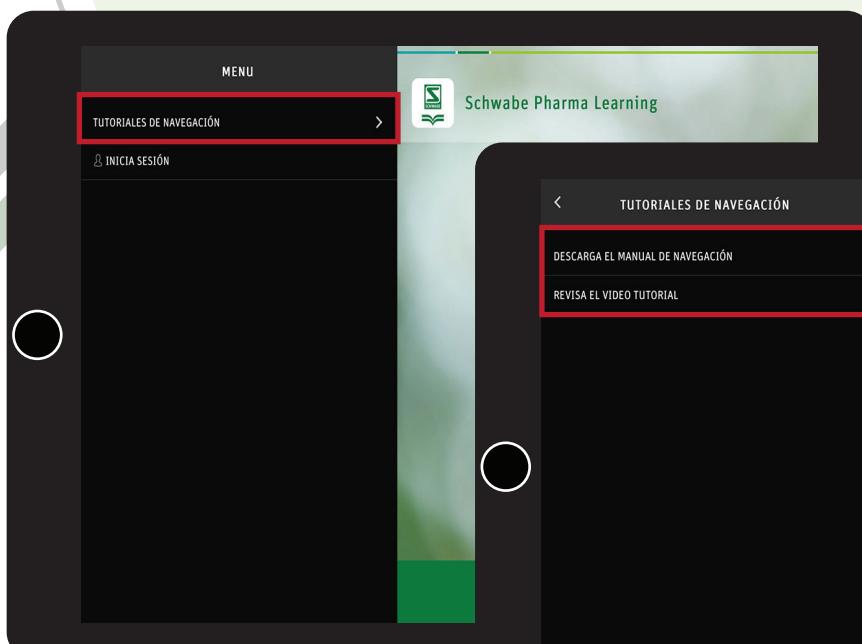
Antes de iniciar sesión, te compartimos que también podrás ubicar los “Tutoriales de Navegación” dentro de la plataforma e-Learning.

Si ingresas a través de un iPad, esta será la vista que tendrás de los elementos.

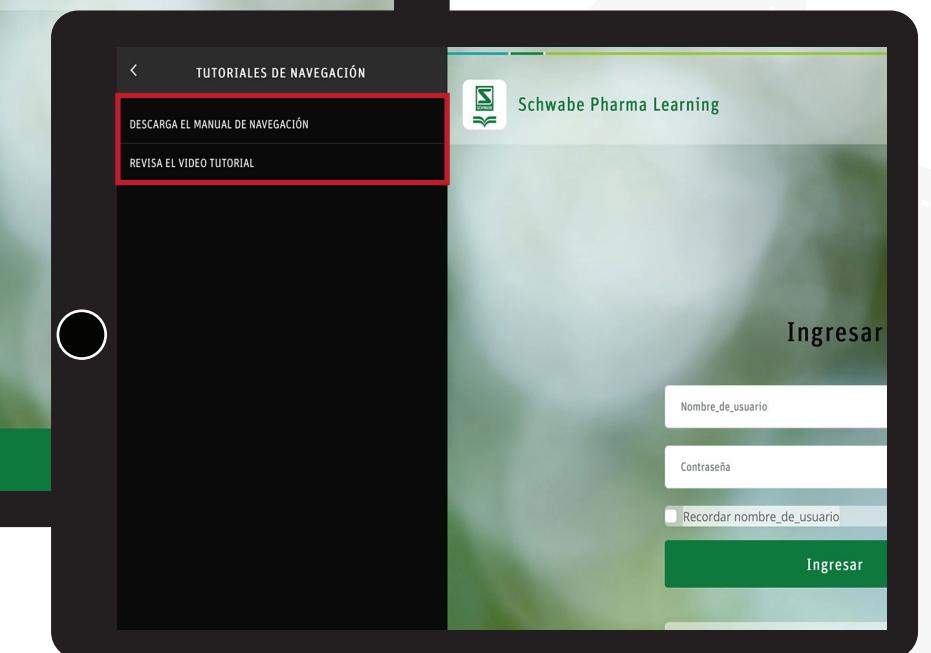
En la parte superior derecha encontrarás un botón que abre un Menú.



Selecciona “Tutoriales de navegación”.

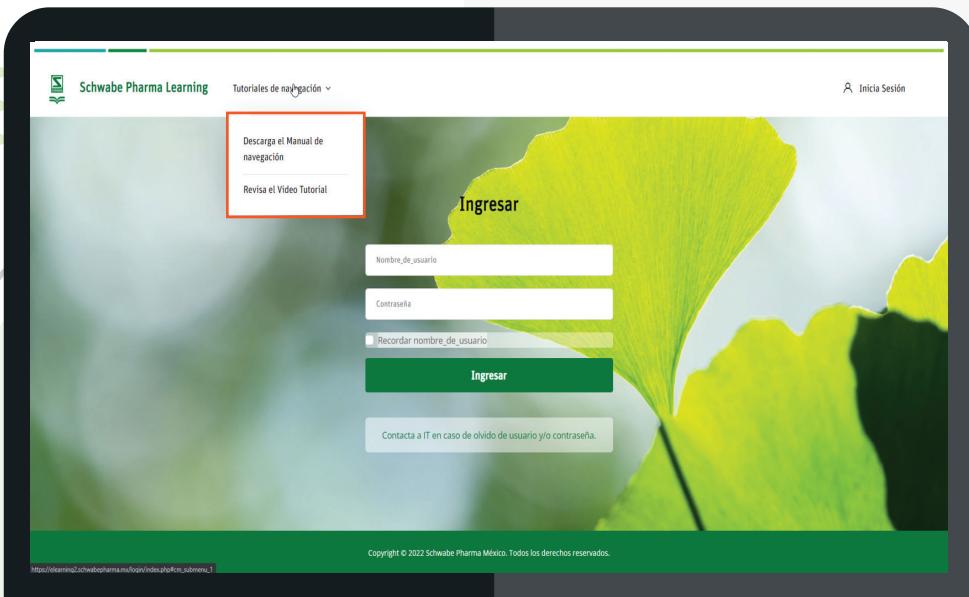


Consulta el manual y/o revisa el video tutorial.

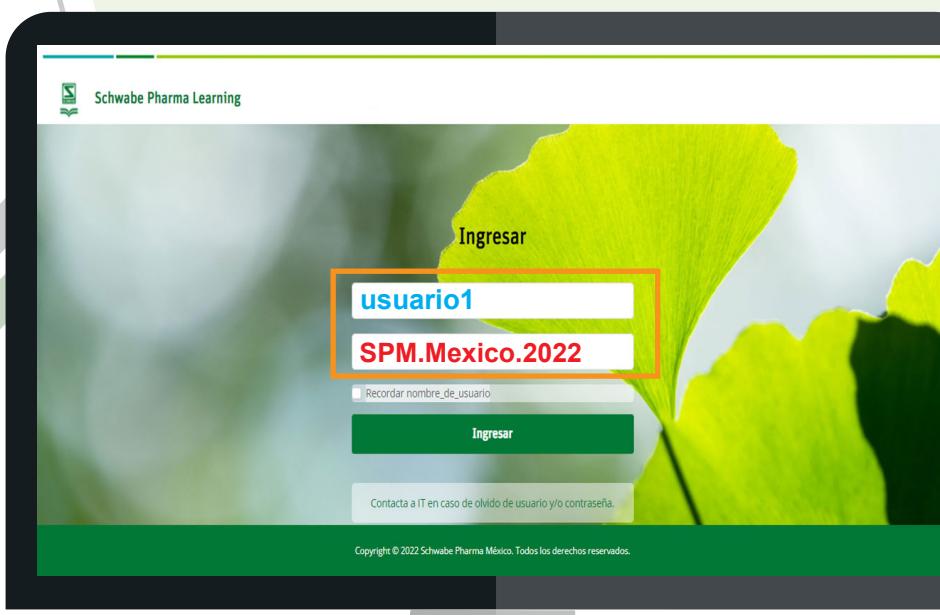


# Botón Tutoriales de navegación

Si ingresas a través de Laptop, proporcionada por la compañía y en caso de ser Gerente, ubica los “Tutoriales de Navegación” en la parte superior.



## ¿Cómo ingresar a la plataforma?



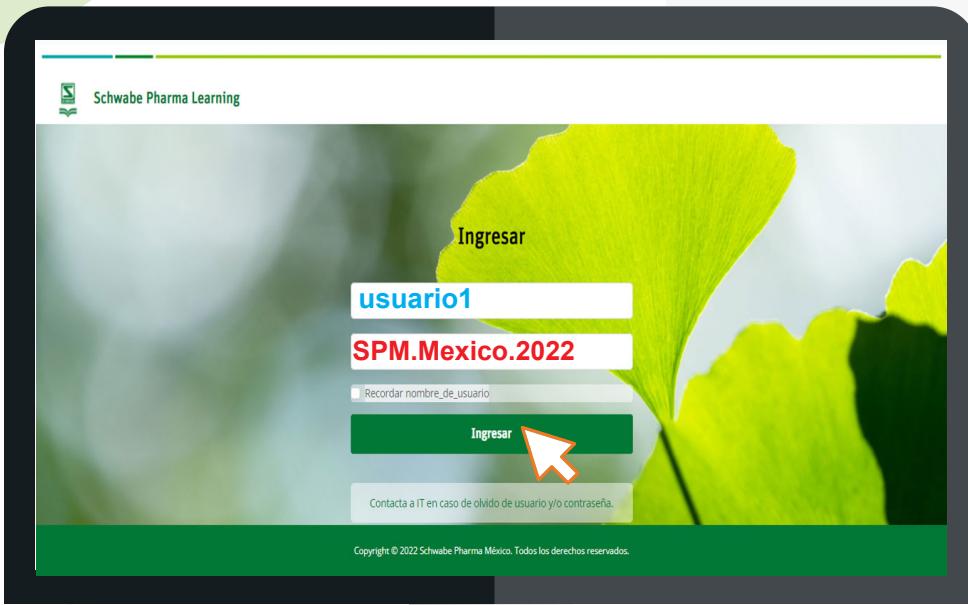
Para ingresar a la nueva plataforma por primera vez, deberás:

Colocar el mismo usuario con el que has ingresado a eLearning en ocasiones anteriores.

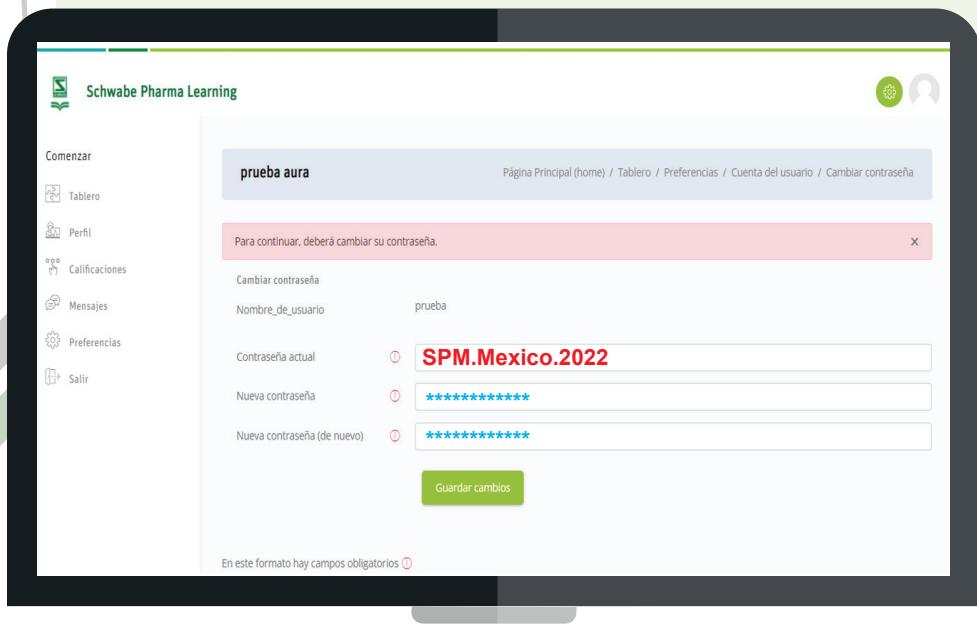
**usuario1**

Colocar la contraseña genérica:

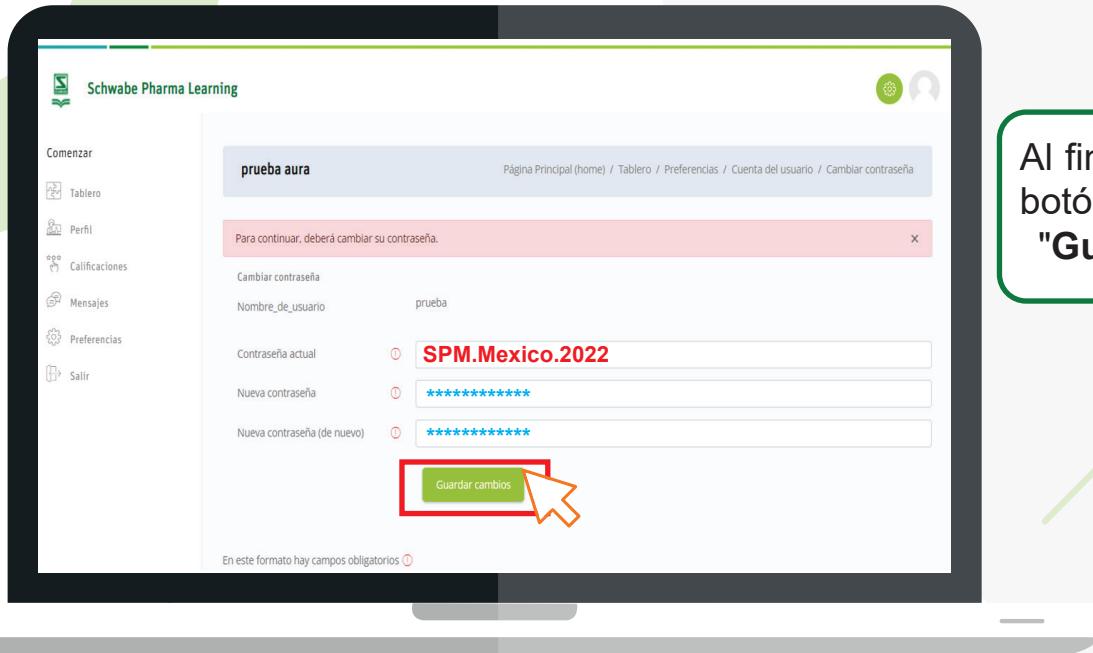
**SPM.Mexico.2022**



Una vez ingresado el  
**“Usuario”** y  
**“Contraseña”**  
Presiona el botón  
**“Ingresar”**

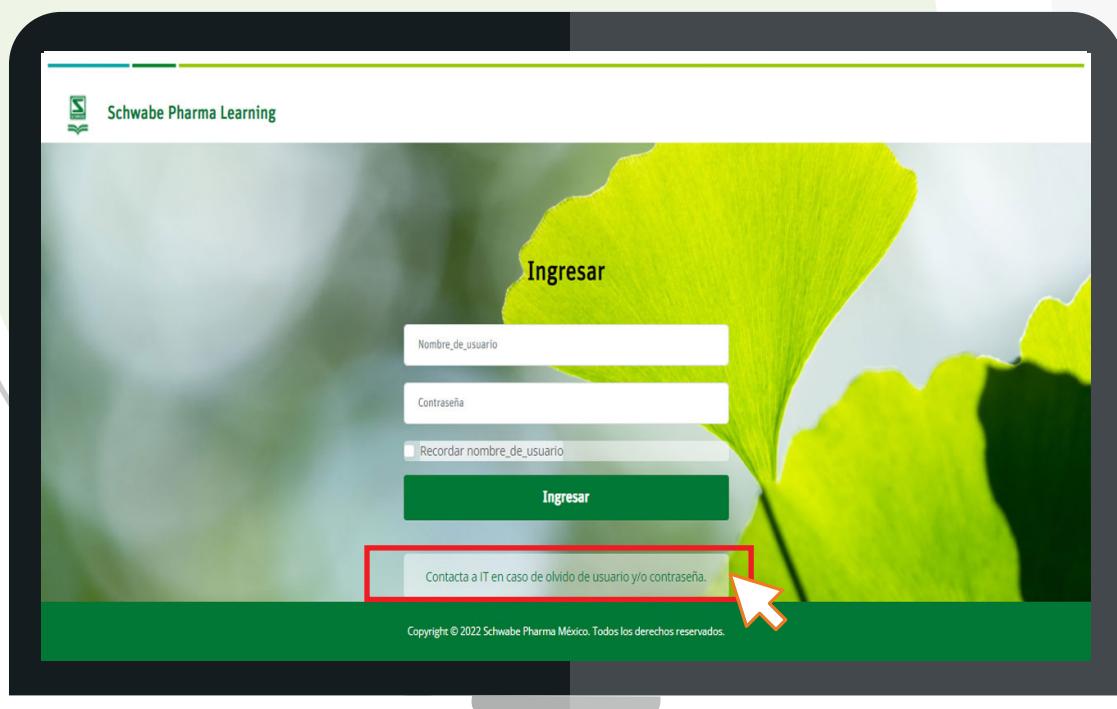


Al ingresar los datos de inicio, te pedirá cambiar la contraseña genérica (**SPM.Mexico.2022**) por la que utilizas actualmente para tu correo o dispositivos (dato proporcionado por IT).



Al finalizar presiona el botón:  
**"Guardar cambios"**

**Nota:** En caso de que la plataforma no te permita avanzar al ingresar este dato, contacta al área de IT para que te apoye:  
**ITsupportMX@schwabepharma.mx**

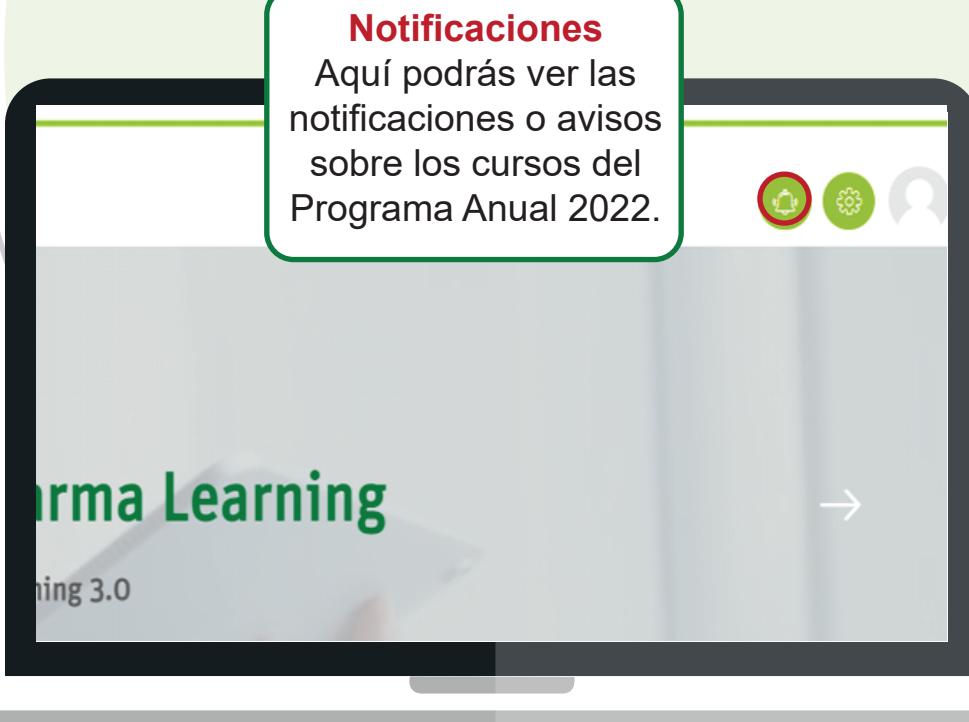


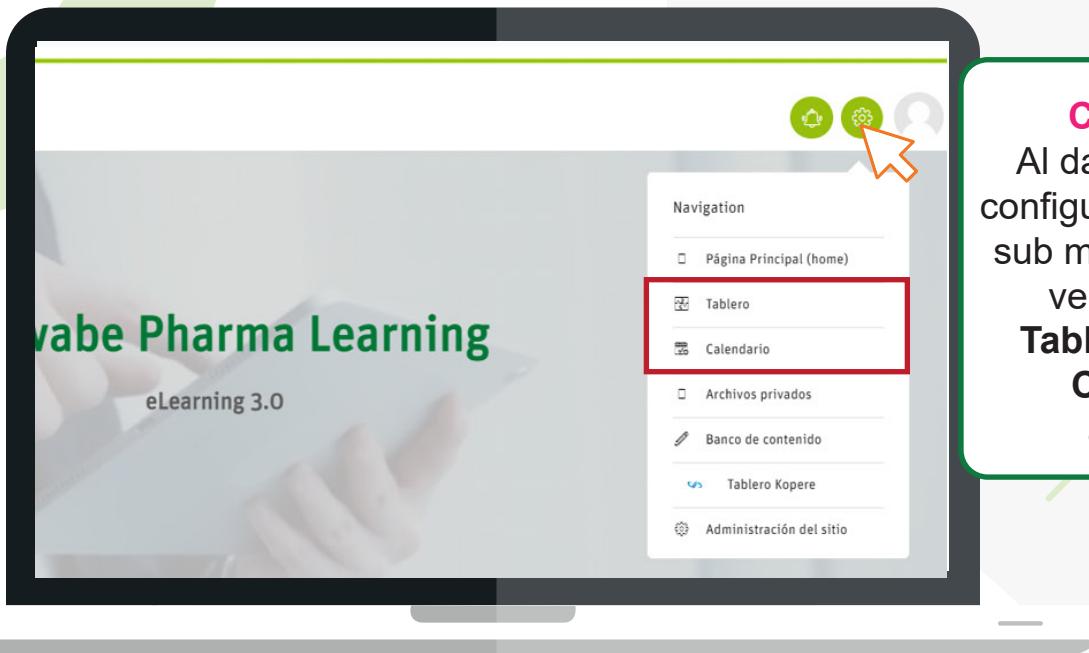
**Nota:** En caso de olvido de usuario y/o contraseña, por favor contactar al área de IT al correo:

**ITsupportMX@schwabepharma.mx**

El área de IT es la encargada de gestionar los datos de acceso a las plataformas que utilizas.

# Pantalla de inicio





## Configuración

Al dar clic en el botón configuración se abrirá un sub menú donde podrás ver dos opciones: **Tablero de usuario** y **Calendario de actividades**.

## Tablero de usuario

En la opción de tablero, podrás ver los siguientes elementos:

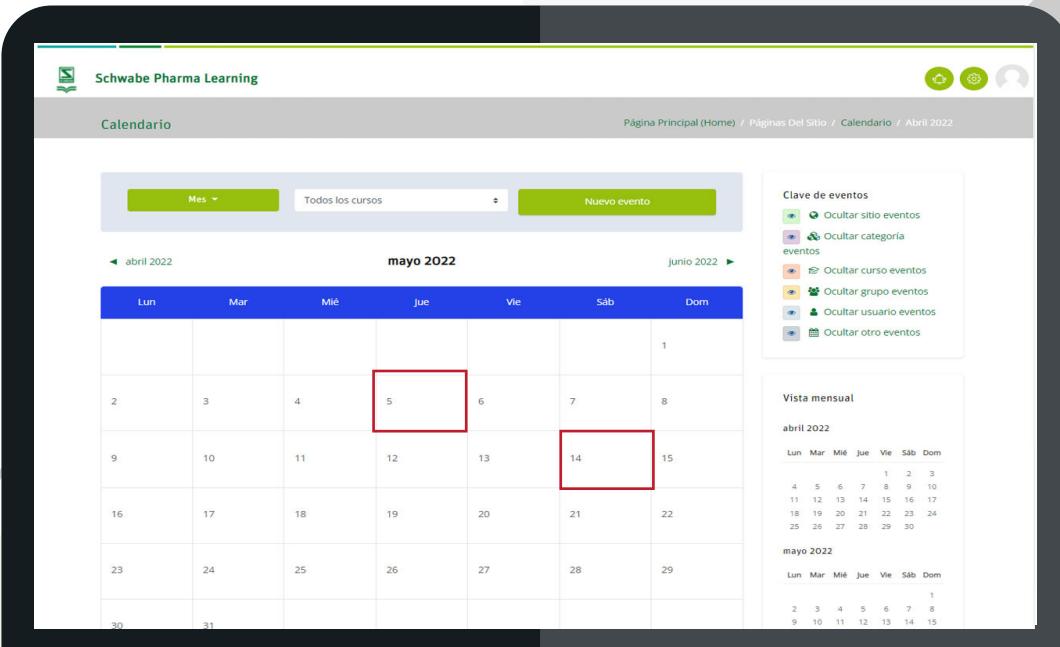
Calificaciones.

Cursos a los que estás matriculado que aún no se han tomado y cursos accedidos recientemente.

Cursos que ya tomaste.

# Calendario de actividades

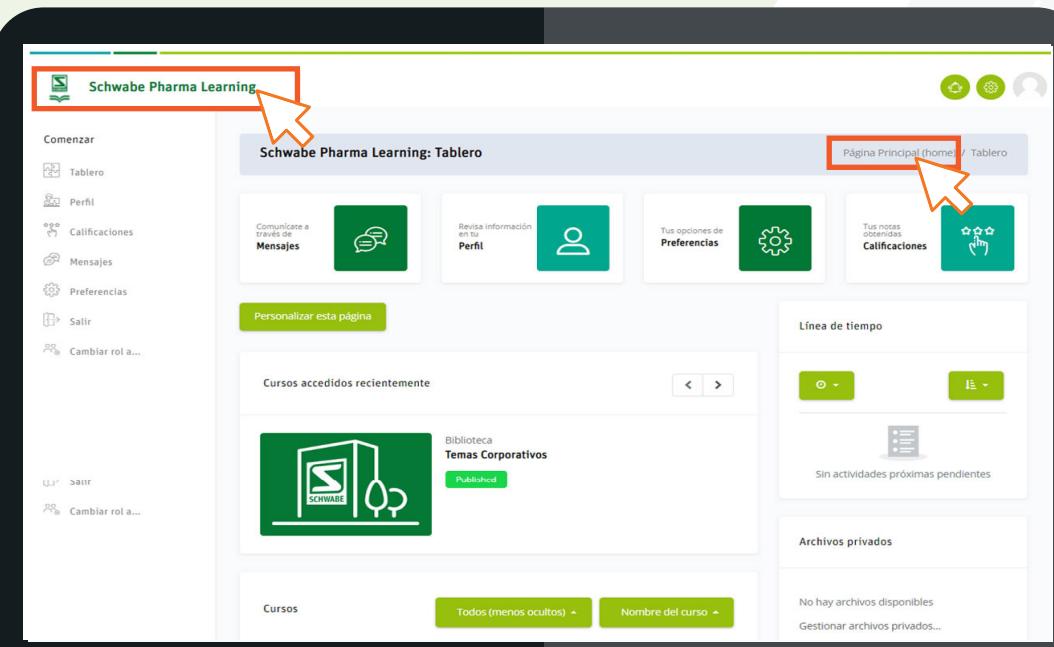
Aquí podrás ver el calendario, con las fechas marcadas como límite para concluir con los cursos que estás tomando.



The screenshot shows the Schwabe Pharma Learning calendar interface. The main area displays a monthly calendar for May 2022. Two specific dates are highlighted with red boxes: May 5 and May 14. The interface includes a navigation bar at the top with links for 'Mes', 'Todos los cursos', and 'Nuevo evento'. To the right, there is a sidebar with a 'Clave de eventos' (Event Key) and a 'Vista mensual' (Monthly View) section showing the months of April and May 2022.

## ¿Cómo regresar a la pantalla principal?

Para regresar a la página principal da clic sobre **"Schwabe Pharma Learning"** o en la opción **"Página Principal"** que se encuentra de lado derecho de la pantalla.



The screenshot shows the Schwabe Pharma Learning homepage, also known as the 'Tablero'. The top navigation bar features the 'Schwabe Pharma Learning' logo and a 'Página Principal (home)' link. The main content area includes sections for 'Comenzar' (with options like 'Tablero', 'Perfil', 'Calificaciones', 'Mensajes', 'Preferencias', 'Salir', and 'Cambiar rol a...'), 'Schwabe Pharma Learning: Tablero' (with links for 'Mensajes', 'Perfil', 'Preferencias', and 'Calificaciones'), and 'Cursos accedidos recientemente' (listing a course titled 'Temas Corporativos' by 'Schwabe').

# Programa anual 2022

En esta sección se muestran los cursos que están disponibles cada mes.

Programa anual 2022

Consulta aquí los cursos del mes

Updated 18/04/22  
**Lasea® Silexan®: Cerrando la brecha entre eficacia y seguridad (Mayo 2022) Phyto**  
Dirigido a: Fuerza de Ventas Phyto  
...  
124 1

Updated 18/04/22  
**Lasea® Lavandula angustifolia, te ayuda a tomar la vida con calma (Mayo 2022) Cuentas Clave**  
Dirigido a: Cuentas Clave  
...  
6 1

Updated 18/04/22  
**Lasea® Silexan®: Cerrando la brecha entre eficacia y seguridad (Mayo 2022) Acceso**  
Dirigido a: Acceso  
Apertura: 16 de mayo 2022  
Cierre: 31 de mayo 2022  
9 1

Updated 18/04/22  
**Lasea® Silexan®: Cerrando la brecha entre eficacia y seguridad (Mayo 2022) Gastro**  
Dirigido a: Fuerza de Ventas Gastro  
...  
25 1

Programa anual 2022

Consulta aquí los cursos del mes

Updated 18/04/22  
**Lasea® Silexan®: Cerrando la brecha entre eficacia y seguridad (Mayo 2022) Phyto**  
Dirigido a: Fuerza de Ventas Phyto  
...  
124 1

Updated 18/04/22  
**Lasea® Lavandula angustifolia, te ayuda a tomar la vida con calma (Mayo 2022) Cuentas Clave**  
Dirigido a: Cuentas Clave  
...  
6 1

Updated 18/04/22  
**Lasea® Silexan®: Cerrando la brecha entre eficacia y seguridad (Mayo 2022) Acceso**  
Dirigido a: Acceso  
Apertura: 16 de mayo 2022  
Cierre: 31 de mayo 2022  
9 1

Updated 18/04/22  
**Lasea® Silexan®: Cerrando la brecha entre eficacia y seguridad (Mayo 2022) Gastro**  
Dirigido a: Fuerza de Ventas Gastro  
...  
25 1

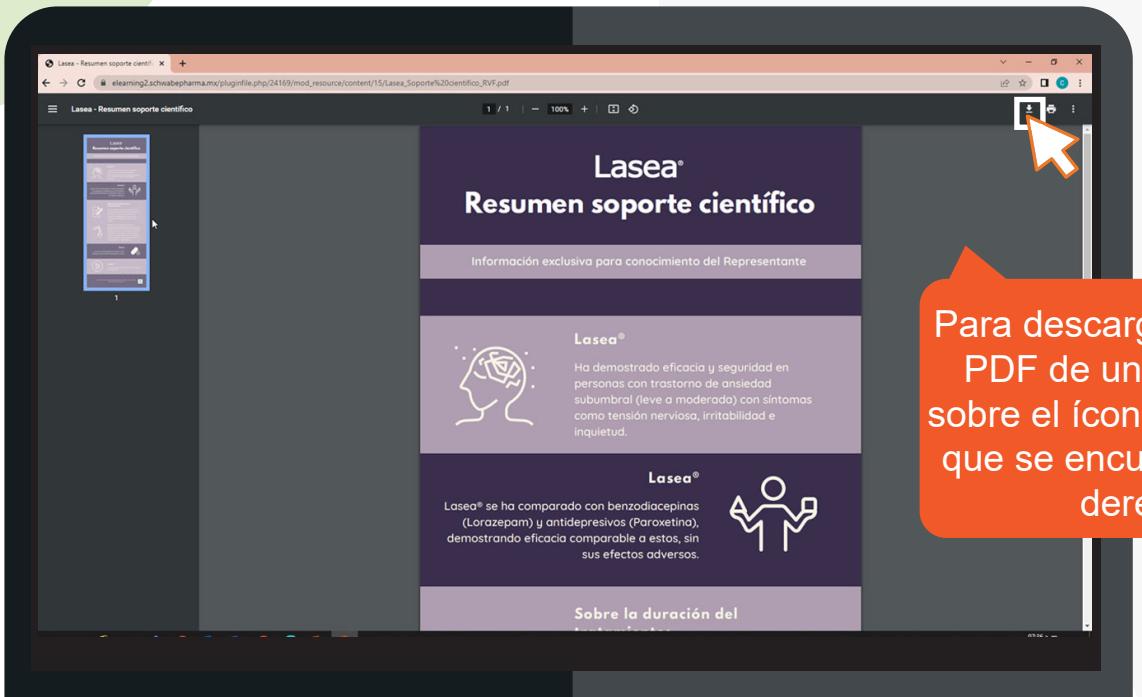
Para acceder al curso que te corresponde tomar en el mes, ubica la fuerza de ventas a la que va dirigido y da clic sobre él.

Los cursos pueden integrar alguno o todos los siguientes elementos:

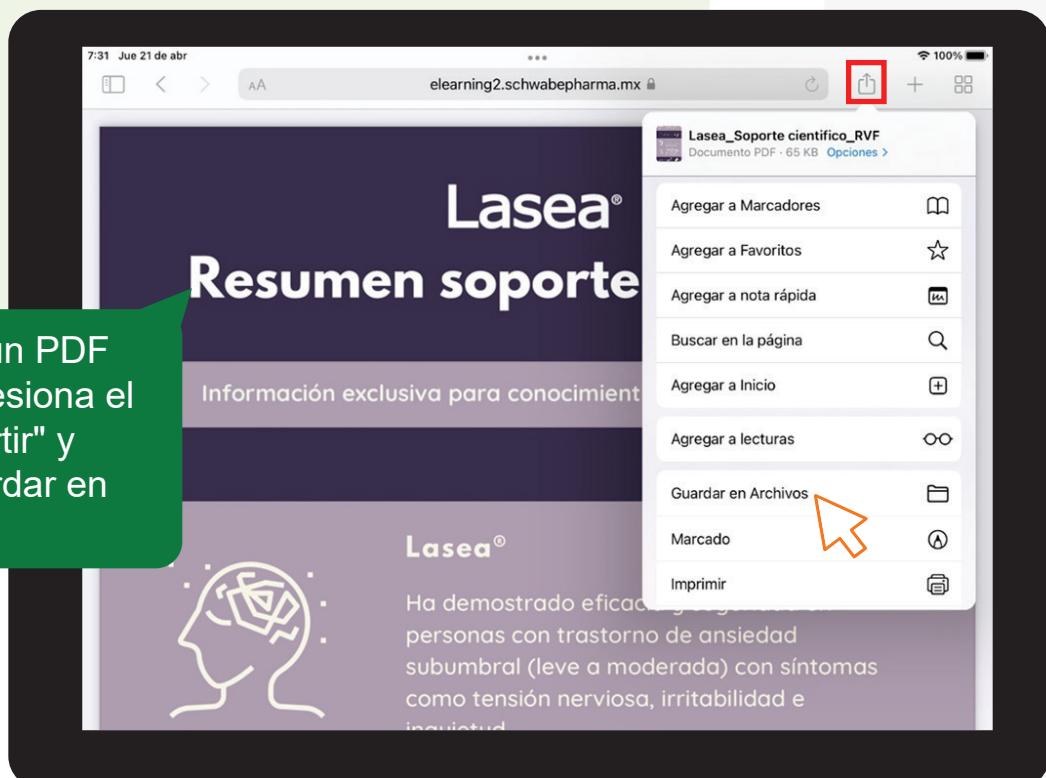
- **Contenido interactivo**
- **Consulta y descarga de PDF**
- **Aplicación de evaluación**

# PDF

# Descarga de PDF



Para descargar un archivo PDF de una PC da clic sobre el ícono de descarga que se encuentra de lado derecho.



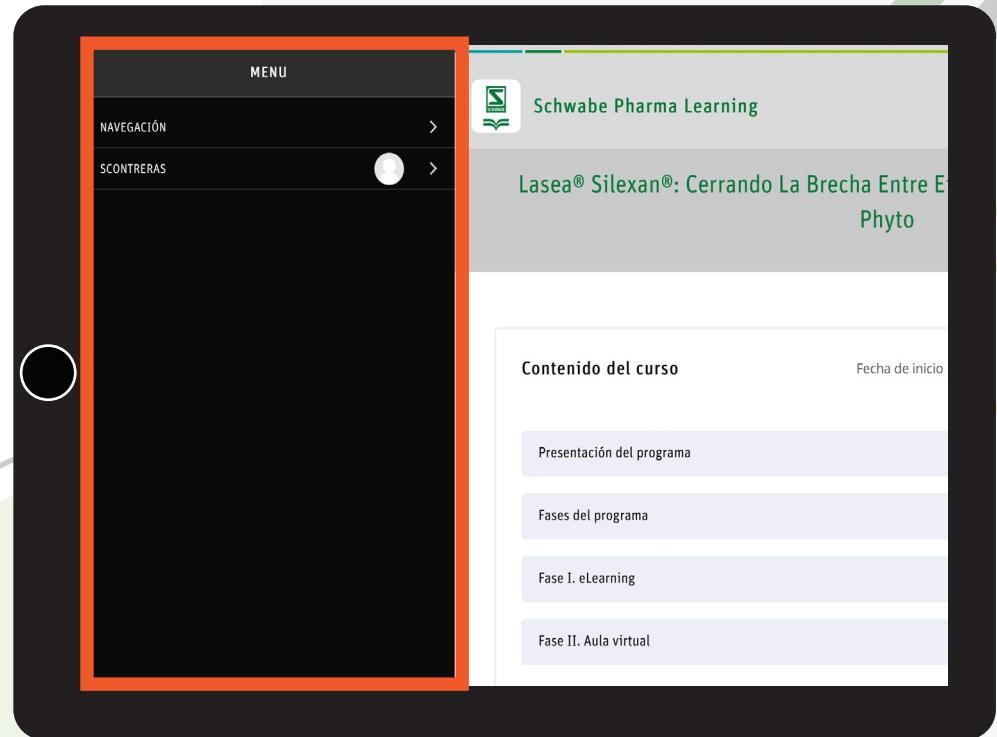
Para descargar un PDF desde un iPad, presiona el botón "Compartir" y selecciona "Guardar en Archivos".

# Contenido interactivo

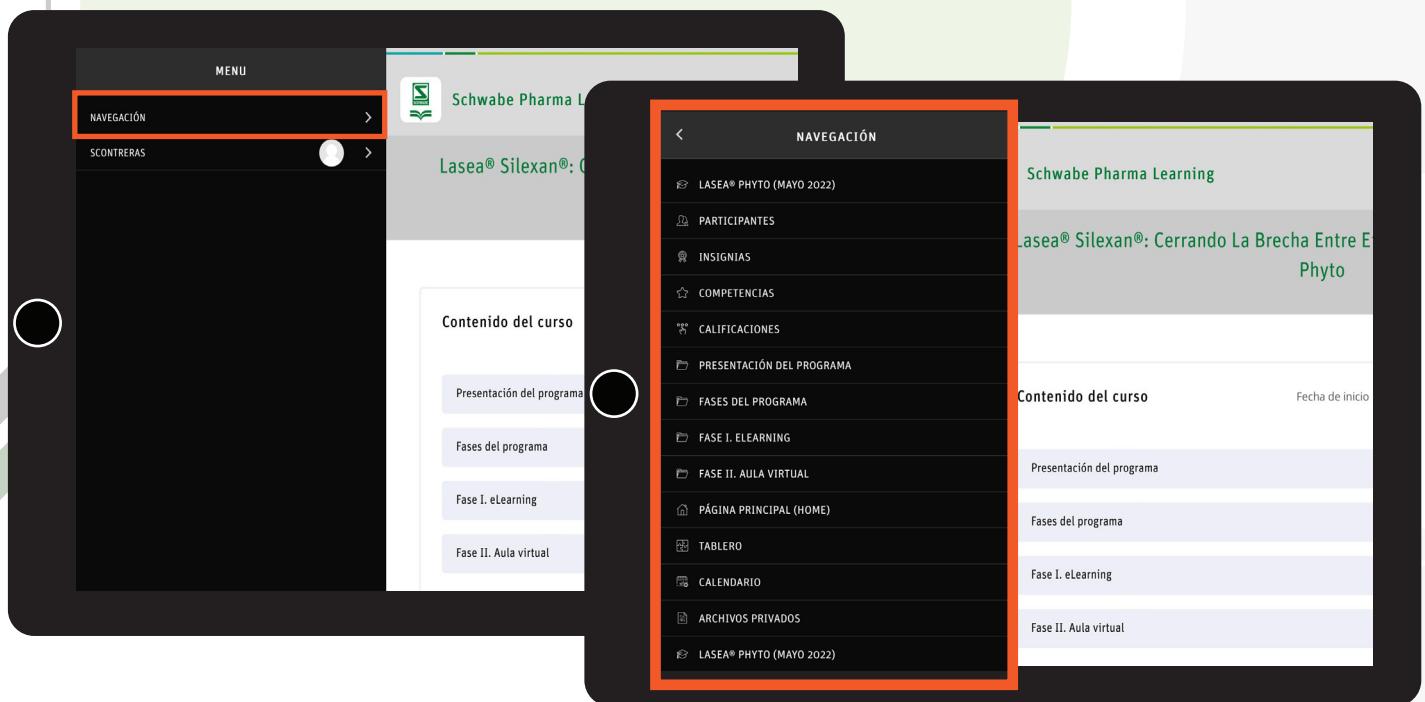
## Evaluación

## Acceder al menú desde un iPad

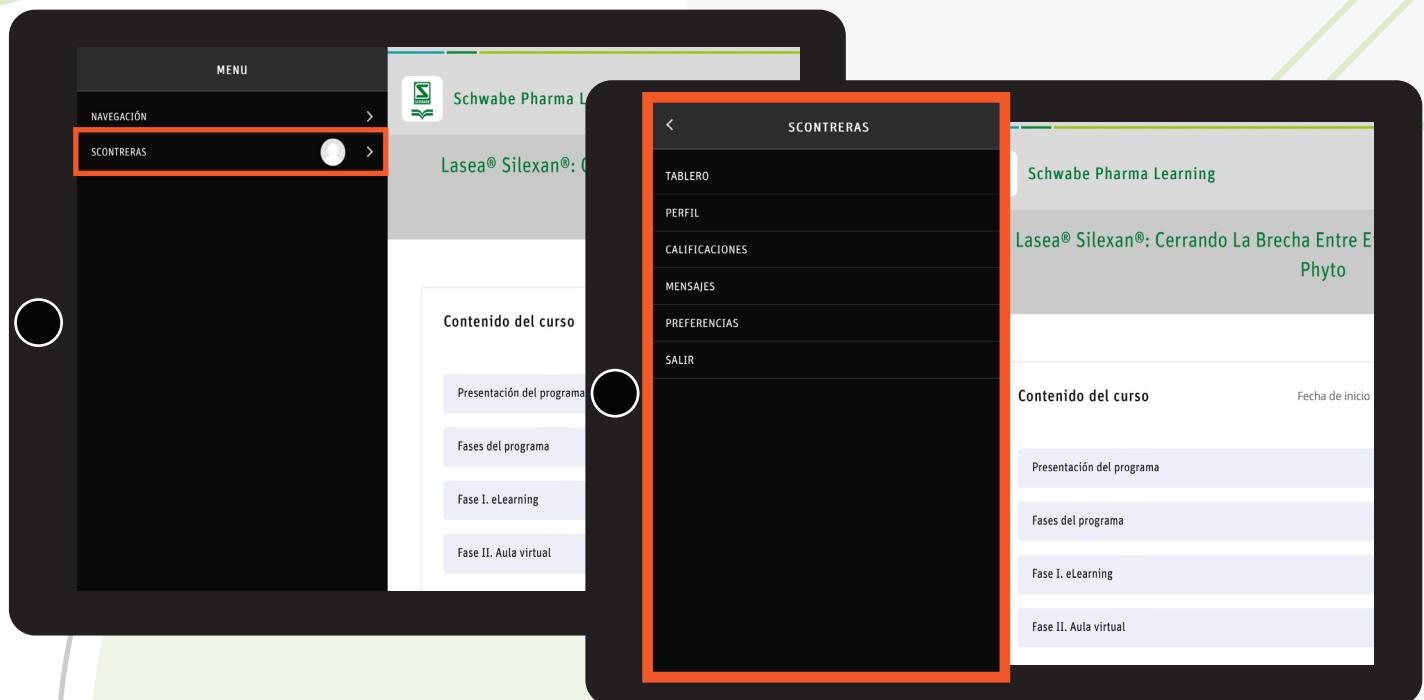
Al presionar el botón, se muestran las opciones "Navegación" y el "Nombre del usuario".



Al presionar el botón "Navegación" se despliega el siguiente menú.



Al presionar el botón el "Nombre de usuario"  
se despliega el siguiente menú.



# Programa anual 2022



## Cursos por Fuerza de Ventas

En esta sección podrás ver los cursos que has tomado a lo largo del año 2022.

Si deseas ver un curso de meses anteriores, da clic en la fuerza de ventas que te corresponde.



Si eres Gerente, recuerda que en **"Líderes Comerciales"** podrás ver los cursos exclusivos para esta función en relación con el desarrollo de tus competencias comerciales.

En **"Temas Corporativos"** podrás ver los cursos que están dirigidos a todos los integrantes del área Comercial, sin importar la fuerza de ventas a la que pertenecen.

# Materiales de soporte

En esta sección podrás ver las siguientes secciones “Cursos 2020-2021” y “Biblioteca”.



## Cursos 2020-2021

Aquí podrás ver los cursos que has tomado en años anteriores, de 2020 a 2021. Da clic sobre el recuadro para poder observar los cursos.



0 Cursos

Materiales de soporte / Cursos 2020-2021

Buscar cursos

Última actualización	Nombre del curso	Cantidad de cursos
Modificado 7 marzo 2022	Gerentes de Distrito	29 Cursos
Modificado 7 marzo 2022	Fuerza de Ventas Phyto	32 Cursos
Modificado 7 marzo 2022	Fuerza de Ventas Gastro	22 Cursos
Modificado 7 marzo 2022	Fuerza de Ventas Farmacia	26 Cursos
Modificado 7 marzo 2022	Acceso	1 Cursos
Modificado 7 marzo 2022	Cuentas Clave	1 Cursos

Para consultar un curso de años anteriores, seleccionen su función (si eres Gerente de Distrito de Visita Médica o por fuerza de ventas a la que perteneces).

## Biblioteca

Ver todos los cursos

Materiales de soporte

Consulta el histórico de cursos que has tomado o consulta la Biblioteca de libre acceso

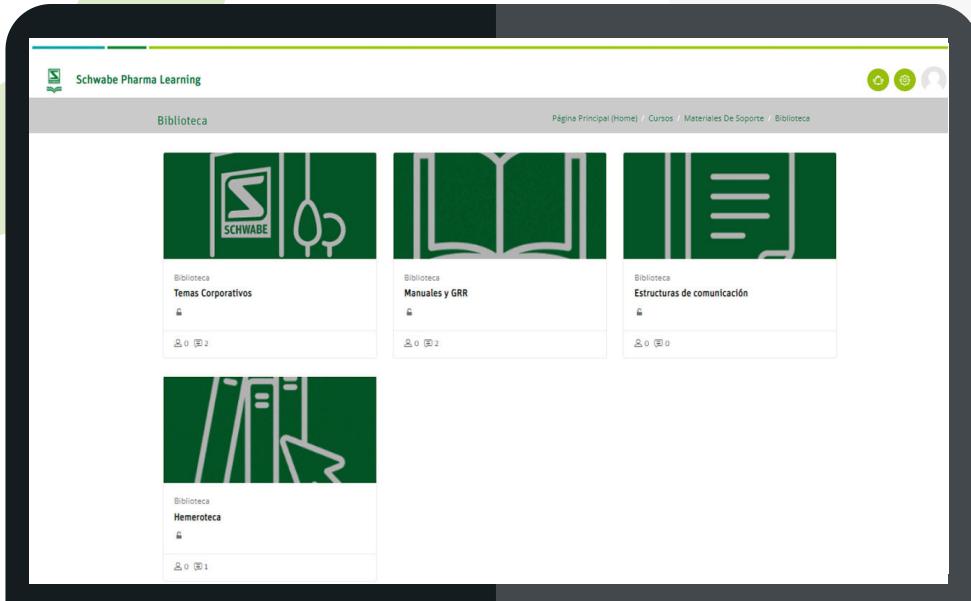
Cursos 2020-2021

Biblioteca

Preguntas frecuentes sobre el uso de la plataforma

¡Dónde encuentro mis cursos asistidos?

En esta sección encontrarás directivas, formatos, manuales y documentos de libre acceso que te serán de utilidad en tu día a día. Da clic sobre el recuadro para poder observar los documentos.



Dentro de la Biblioteca podras encontrar las siguientes categorías:

- Temas corporativos
- Manuales y Guías de Referencia Rápida
- Estructuras de comunicación
- Hemeroteca

## Preguntas frecuentes

En esta sección se encuentran las "**Preguntas frecuentes**" sobre el uso de la plataforma.

Preguntas frecuentes sobre el uso de la plataforma

¿Dónde encuentro mis cursos asignados?

Los cursos asignados los puedes encontrar en la categoría Programa anual 2022 o Cursos por Fuerza de Ventas. O bien, en la sección "Tablero" en el menú de usuario ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.

Intenté abrir un contenido pero la pantalla está en blanco, ¿Qué hago?

¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

Copyright © 2022 Schwabe Pharma México. Todos los derechos reservados.

Para atención o apoyo con el uso de la plataforma, contacta al área de Capacitación a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [capacitacionSPM@schwabepharma.mx](mailto:capacitacionSPM@schwabepharma.mx)
- WhatsApp o llamada directa a los integrantes del equipo
- Vía Teams

**Recibiremos tu solicitud y daremos atención en horario de:**

Lunes a jueves de 08:00 a 18:00 horas (horario CDMX).  
Viernes de 08:00 a 14:30 horas (horario CDMX).

En Capacitación estamos seguros que tu nueva plataforma e-learning será muy fácil de usar y será una magnífica herramienta para tu aprendizaje significativo.

**¡Éxito!**

